

Système Jonmaster – il n'y a rien de meilleur!

«Nous réalisons nos prestations avec la plus haute qualité, que nous développons et contrôlons régulièrement à l'aide de nos standards.» C'est l'une des devises de l'hôpital Zimmerberg à Horgen. Après la finition du nouveau bâtiment et la fusion locale avec l'hôpital de Wädenswil en mai 2005, la direction de l'hôpital a été soumise à une énorme pression pour réaliser des économies. Des possibilités d'économie ont été recherchées dans tous les domaines. Le service de nettoyage a donc été lui aussi contraint à trouver des solutions plus efficaces.



Madame Trösch en discussion avec son conseiller à la clientèle Jules Sieber.

Madame Priscilla Trösch est cheffe de l'intendance à l'hôpital Zimmerberg et responsable du service de nettoyage, la buanderie et le service de transport interne. En tout, 26 personnes occupent 15,9 postes de travail. Elle s'est laissée conseiller par diverses entreprises et fut rapidement convaincue qu'avec le système Jonmaster elle pouvait obtenir non seulement les économies de temps exigées à qualité constante, mais pouvait aussi optimiser les procédures de nettoyage.

Au moyen d'un répertoire des locaux, notre champion du Jonmaster, Roland Langenegger a établi une analyse exacte du besoin en matériel et a aussi formé le personnel. Le doute des anciennes collaboratrices par rapport au nouveau système de nettoyage a été balayé en quelques jours et elles ne se sépareraient pour rien au monde de leur chariot de nettoyage confortable.

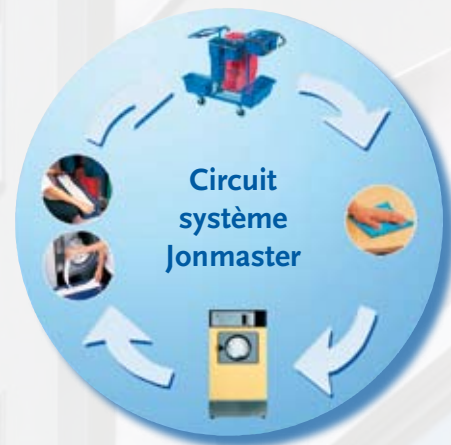
«La logistique joue un rôle essentiel», explique Madame Trösch. «L'emplacement de la buanderie ne doit pas être sous-estimé. Après chaque tournée de

nettoyage, tous les chariots arrivent à la buanderie pour remplacer les serviettes et les chiffons utilisés par des nouveaux, préparés avec le détergent.

Priscilla Trösch est enthousiasmée: «Nous travaillons maintenant depuis plus d'une année avec le système Jonmaster et je ne peux que le recommander. Nous avons réalisé des économies de temps dans les départements. Le dosage est mieux contrôlé et l'ergonomie a pu être fortement améliorée. Les douleurs aux poignets ou au dos ont nettement diminuées. Mes collaboratrices sont ainsi plus motivées au travail. Les serviettes sont de taille optimale, faciles à l'emploi et ont un excellent effet nettoyant. Les empreintes sur les portes sont immédiatement éliminées. Nus employons aussi très volontiers le petit chiffon de douche très pratique (Jonmaster Pro Damp Mop 25).



Nous recevons même des compliments des autres collaborateurs et visiteurs sur nos beaux chariots de nettoyage et nous avons constaté que le nettoyage avec le



système de couleur est même respecté par les patients et confère une meilleure confiance dans l'hygiène!» La post-formation du personnel en petits groupes après une année s'est avérée très utile. «Les formations données par Roland Langenegger sont vraiment super et nous rendent attentifs à des particularités cachées» explique Priscilla Trösch. «J'apprécie beaucoup que toujours les mêmes techniciens nous rendent visite et bien sûr les bons conseils de mon conseiller Jules Sieber.»

Madame Trösch accorde une grande valeur à l'échange d'expérience avec d'autres cheffes de nettoyage. «Je reçois beaucoup de demandes d'information à propos du concept de nettoyage Jonmaster et je sais que de nombreuses collègues ont adopté depuis ce système ou qu'elles envisagent de le faire prochainement. Avec le système Jonmaster nous avons pu fortement accroître l'efficacité. Je suis convaincue: il n'y a rien de meilleur!»

Avec plaisir, nous vous montrons comment Jonmaster peut être intégré dans votre procédure de travail. Veuillez nous renvoyer la carte réponse ci-jointe.

L'hôpital Zimmerberg se trouve sur la rive gauche du lac de Zurich dans la commune de Horgen. Il dispose de 118 lits, sur trois étages dans un bâtiment neuf. Les cabinets, locaux de consultation et laboratoires se trouvent dans l'ancien bâtiment.