

## JonWood: Nous l'attendions



### Université de St Gall

L'Université de St Gall HSG a été fondée en 1898 – durant l'apogée de la broderie St-Galloise – comme «Ecole de commerce» et a commencé à dispenser des cours magistraux en 1899. La HSG propose depuis sa fondation des formations axées sur la pratique et sur une vision intégrative. Elle compte aujourd'hui parmi les universités d'économie les plus prestigieuses d'Europe. Pour son enseignement, elle a reçu, avec les accréditations EQUIS et AACSB, un label international de qualité. Elle accueille chaque année plus de 5 300 jeunes.

L'Université de St Gall continue encore aujourd'hui sa mutation. On voit un énorme changement sur le campus de l'université qui doit être terminé en 2011. Jürg Müller, chef du service de maison, est avec son équipe de 15 personnes responsable du maintien de la haute qualité du nettoyage même pendant la phase de construction. Il doit aussi faire tout ce qui est nécessaire pour satisfaire les étudiants, le personnel enseignant et les visiteurs de l'université.

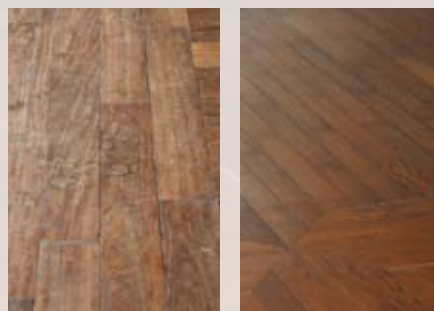
Depuis longtemps, Jürg Müller recherchait un système d'entretien pour ses parquets. Ce revêtement de sol, particulièrement délicat, se trouve dans le bâtiment de la bibliothèque, qui comprend plus de 350 000 livres et 1 500 journaux. Plus de 5 000 étudiants y pénètrent et en sortent chaque jour. Cette forte fréquentation sollicite énormément le plancher qui est maintenant bien encrassé. En

outre, ce parquet est en un bois rare, le muhuhu.

Lors de notre roadshow de cette année avec JonWood, nous avons en tant qu'une des innovations les plus importantes présenté un nouveau programme pour le soin du bois, pour le nettoyage et le rebouchage des planchers de bois. Ce thème complexe a été expliqué lors d'une conférence, ainsi que grâce à des ateliers pratiques. Jürg Müller a été impressionné par l'idée et la simplicité du nouveau programme JonWood et a convenu, avec le conseiller clientèle compétent Hansjörg Eugster, d'une date butoir pour discuter sur site de son problème actuel.

Pour pouvoir exclure tout risque et convaincre Jürg Müller sur site de la qualité du système, on a pris et traité un échantillon du parquet. Le résultat de cette surface d'essai a dépassé toutes les espérances et Jürg Müller a décidé sans hésiter de traiter la totalité de la surface (1 500 m<sup>2</sup>) avec le nouveau système JonWood.

«Après avoir vu le résultat de l'essai sur un échantillon de notre parquet en muhuhu, je n'ai plus eu à me poser de questions: Jusque là, l'entretien était effectué à l'aide d'un nettoyeur-aspirateur. Le traitement de base était effectué deux fois par an avec une huile de vaseline, sans nettoyage approfondi préalable car personne n'avait pu nous dire avec précision comment il fallait poursuivre le traitement avec ce système. Le résultat était modeste, le parquet présentait des



Ces deux photos montrent nettement la différence. A gauche, le parquet du sous-sol de la bibliothèque de l'Université de St Gall sans traitement. A droite, le parquet de l'étage, qui a été traité par le système JonWood.



Le parquet paraît comme neuf: Jürg Müller (à gauche) est impressionné par le résultat et transmet son expérience au conseiller clientèle Hansjörg Eugster (à gauche) et à Lukas Krähenbühl, Portfolio Manager Chemicals (à droite).

nuages et des taches, que nous ne pouvions plus enlever. Avec le nouveau système JonWood, nous avons pu très simplement redonner au parquet son aspect original. Nous avons tout d'abord procédé à un nettoyage approfondi avec le TASKI Jontec Solve et une monobrosse en mode spray. Les résidus du nettoyage approfondi ont été éliminés avec un pad rouge. Après séchage, on a procédé à un huilage avec la pince-éponge TASKI. L'huile a été incorporée dans le bois par frottement avec une monobrosse et un pad rouge. La dernière opération a consisté à placer un chiffon de coton sous le pad. Ainsi, les derniers résidus d'huile ont disparu de la surface et le sol a reçu un aspect uniforme».

### Un bon résultat grâce au nouveau système JonWood

«Un parquet de bois est très complexe et depuis longtemps nous n'osions pas effectuer un nettoyage et un traitement approfondis, que le sol soit rebouché ou huilé. JohnsonDiversey nous a montré, à nous les utilisateurs, comment nous pouvions maîtriser ces problèmes seuls, grâce à notre propre expérience. Le résultat est décisif, tout comme le temps que nous y consacrons. Et tout cela avec le système JonWood de JohnsonDiversey.»