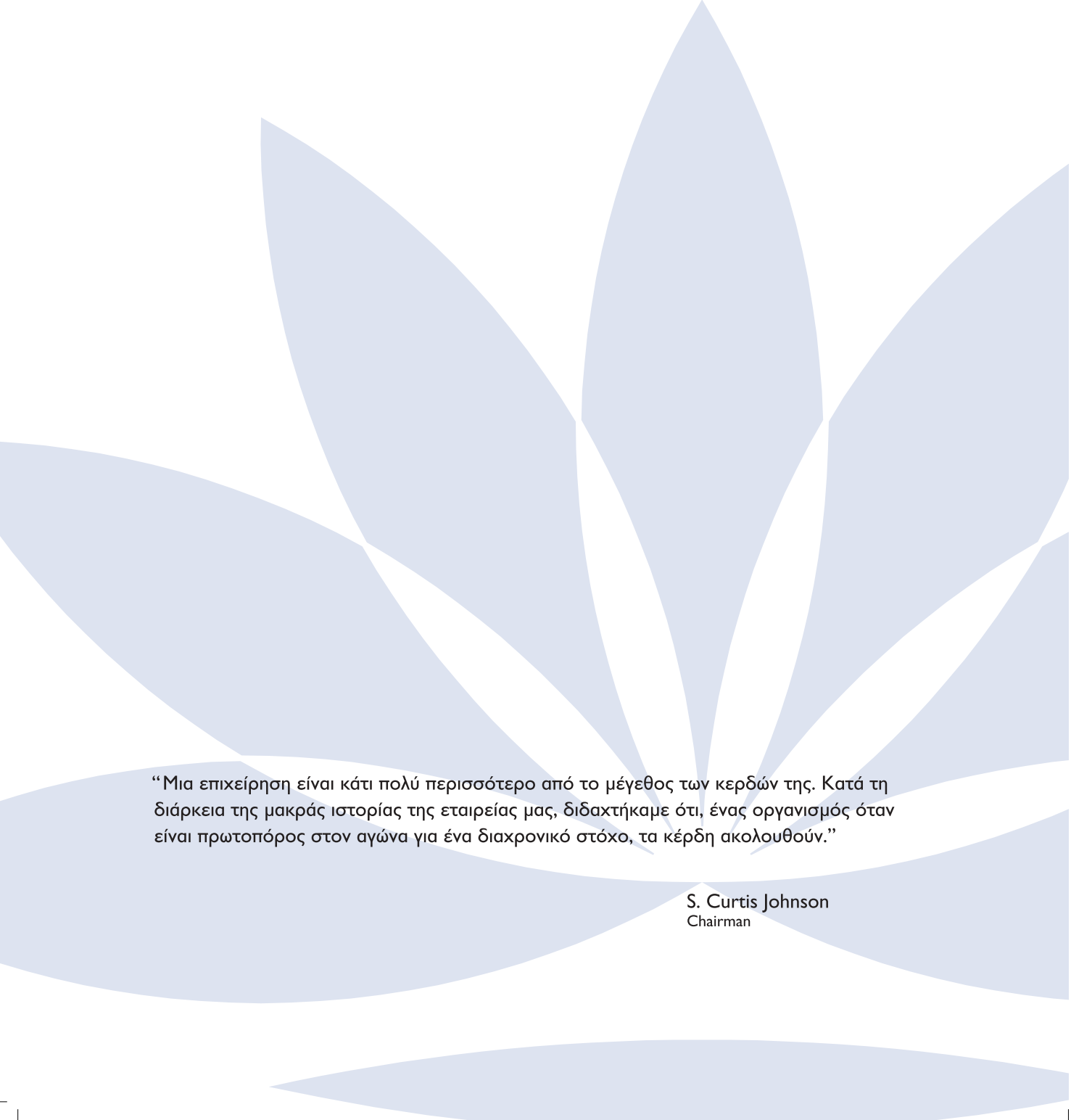




Ολοκληρωμένες Λύσεις Καθαρισμού και Υγιεινής

JohnsonDiversey
Clean is just the beginning





“Μια επιχείρηση είναι κάτι πολύ περισσότερο από το μέγεθος των κερδών της. Κατά τη διάρκεια της μακράς ιστορίας της εταιρείας μας, διδαχτήκαμε ότι, ένας οργανισμός όταν είναι πρωτοπόρος στον αγώνα για ένα διαχρονικό στόχο, τα κέρδη ακολουθούν.”

S. Curtis Johnson
Chairman

Αξιότιμοι πελάτες μας,



Η JohnsonDiversey Ελλάς Α.Ε., η μεγαλύτερη σε μέγεθος εταιρεία παροχής ολοκληρωμένων λύσεων καθαρισμού και υγιεινής στην επαγγελματική αγορά στην Ελλάδα, δημιουργήθηκε τον Μάιο του 2002 από την συγχώνευση των εταιρειών Johnson Wax Professional Ελλάς και του επαγγελματικού κλάδου DiverseyLever της Unilever Hellas AEBE, σαν αποτέλεσμα της διεθνούς συγχώνευσης των μητρικών τους εταιρειών. Μετά τη συγχώνευση, δημιουργήθηκε μια παγκόσμια εταιρεία με 12.000 εργαζόμενους, παρουσία σε 110 χώρες του κόσμου και παγκόσμιο κύκλο εργασιών 3,2 δισ. δολάρια. Η JohnsonDiversey Ελλάς Α.Ε., απασχολεί περίπου 75 άτομα, ενώ ο κύκλος εργασιών της πλησιάζει τα €18 εκατομμύρια. Προσφέρει μια πλήρη και μοναδική σειρά προϊόντων, μηχανημάτων, εργαλείων και συστημάτων καθαρισμού και υγιεινής για ξενοδοχεία, επιχειρήσεις μαζικής εστίασης, νοσοκομεία, super markets, πλοία, συνεργεία καθαρισμού, επαγγελματικά πλυντήρια ρούχων και για τη βιομηχανία τροφίμων και ποτών. Αποστολή μας είναι και παραμένει να αποτελούμε την προτιμητέα επιλογή σας, διασφαλίζοντας **ασφαλείς, υγιεινές και υψηλής απόδοσης εγκαταστάσεις για σας, κάθε μέρα, παντού, σε όλη τη χώρα**. Να δουλεύουμε αφοσιωμένα απλοποιώντας τη δική σας ζωή.

Για να το πετύχουμε αυτό:

- ακούμε και κατανοούμε τις ανάγκες σας, έτσι ώστε να σας προσφέρουμε αποτελεσματικές, αξιόπιστες, καινοτόμες λύσεις, που αυξάνουν την παραγωγικότητα της εργασίας, πάντοτε με σεβασμό στον άνθρωπο και το περιβάλλον
- επιδιώκουμε στρατηγικές συνεργασίες με άλλες ηγέτιδες δυνάμεις του χώρου όπως η Nalco, η 3M, η Kimberly Clark Professional κλπ. για παροχή σε σας των πιο ολοκληρωμένων λύσεων
- εγγυόμαστε υψηλής ποιότητας σταθερή και διαχρονική εξυπηρέτηση
- παρέχουμε ιδιαίτερη υποστήριξη στους υπαλλήλους μας προσφέροντας τους ένα ασφαλές, δυναμικό και φιλικό περιβάλλον εργασίας, μέσω του οποίου μπορούν να αφιερώνουν χρόνο για να ακούν, να κατανοούν και να ανταποκρίνονται στις δικές σας ιδιαίτερες ανάγκες.

Η λειτουργία της JohnsonDiversey Ελλάς ΑΕ, ως μιας σύγχρονης πολυεθνικής εταιρείας με στόχο την σε βάθος χρόνου βιώσιμη κερδοφορία και ανάπτυξη και ταυτόχρονα η συμπεριφορά της σαν κοινωνικά υπεύθυνου και συνειδητοποιημένου πολίτη, αποτελούν τις δύο όψεις του ίδιου νομίσματος δηλαδή της επιχειρηματικής μας υπευθυνότητας.

Η δύναμη που μας δίνει η γνώμη των εργαζομένων μας για το εργασιακό τους περιβάλλον (βράβευση από Best Places to work), η γνώμη φορέων, πελατών και κοινοτήτων για την κοινωνική μας συνεισφορά καθώς και η δική σας γνώμη για την καθημερινά παρεχόμενη σε σας εξυπηρέτηση (Πανευρωπαϊκή έρευνα ICMA) είναι μερικά μόνο από τα γεγονότα, που μας δίνουν την δύναμη να προχωράμε μπροστά με αυτοπεποίθηση. Διαθέτουμε όλη την απαραίτητη δύναμη, την ενέργεια και τις αξίες για να αξιοποιούμε θετικά πλεονεκτήματα όπως:

- την μακρόχρονη εμπειρία, κληρονομιά και εξειδίκευση μας, στον τομέα του καθαρισμού και της υγιεινής
- την κουλτούρα των εργαζομένων μας και την προσήλωση τους στις ηθικές αξίες, που διέπουν την συνεργασία μαζί σας
- την υποδομή των γνώσεων μας αλλά και τη διαρκή πρόσβαση μας σε πρόσθετη γνώση, που χρησιμεύει στην
- παροχή νέων καινοτόμων λύσεων ακόμα και στα πιο εξειδικευμένα προβλήματα που αντιμετωπίζετε.

Η έκδοση αυτή είναι μια ακόμη δέσμευση ΟΛΩΝ μας για τις δυνατότητες πιο κερδοφόρας ανάπτυξης των επιχειρήσεων σας, μέσα από την παρουσίαση των μεγάλων δυνατοτήτων που διανοίγει το πλήθος των εναλλακτικών προτάσεων - λύσεων ανά τομέα καθαρισμού και υγιεινής και τομέα εφαρμογής.

Με εκτίμηση
Γιώργος Βασιλάκος
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Η **JohnsonDiversey** προέκυψε από την ένωση δύο μεγάλων εταιρειών, της JohnsonWax Professional και της DiverseyLever, και αποτελεί τη σταθερή συνέχεια μιας εταιρείας με συνεχή δραστηριότητα από το 1886 έως σήμερα. Στα 120 χρόνια που μεσολάβησαν, η αρχική εταιρεία εξελίχθηκε σε ένα οργανισμό με ηγετική θέση στην παγκόσμια αγορά του καθαρισμού και της υγιεινής, με παρουσία σε πάνω από 120 χώρες σε όλο τον κόσμο, ετήσιες πωλήσεις της τάξης των 3,2 δις δολαρίων και περισσότερους από 13,000 εργαζομένους. Η **JohnsonDiversey** προσφέρει λύσεις καθαρισμού & υγιεινής για όλες τις κατηγορίες της επαγγελματικής αγοράς, όπως: Ξενοδοχεία, Εστιατόρια, Catering, Ναυτιλία, Super Markets, Συνεργεία Καθαρισμού, Νοσοκομεία, Βιομηχανίες τροφίμων κ.α., έχοντας ανάμεσα στους πελάτες της πολλές από τις κορυφαίες εταιρείες στο χώρο τους.

Να προσφέρουμε τις **"Καλύτερες Λύσεις και Υπηρεσίες για Εσάς, Κάθε Ημέρα, Παντού"**. Η δέσμευσή μας αυτή καθορίζει τις αρχές και τις προτεραιότητές μας.

Για μας η διασφάλιση της καθαριότητας είναι μόνο η αρχή. Προχωράμε πέρα από την καθαριότητα, για να σας προσφέρουμε ολοκληρωμένες λύσεις και πρωτοποριακές υπηρεσίες. Εργαζόμαστε για να προλαμβάνουμε τις ανάγκες σας και να υπερβαίνουμε τις προσδοκίες σας, κάθε μέρα και σε οποιοδήποτε μέρος βρίσκεται η επιχείρησή σας.



ΗΓΕΣΙΑ ΣΤΗΝ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Στη **JohnsonDiversey** αναπτύσσουμε καινοτόμες, πρωτοποριακές λύσεις για να κάνουμε τη ζωή των πελατών μας πιο απλή και τη λειτουργία τους πιο κερδοφόρα.

Η καινοτομία των συστημάτων μας αφορά ένα εύρος παραγόντων όπως: εξοικονόμηση χρόνου, μείωση του κόστους, ανάπτυξη υλικών καλύτερης ποιότητας, φιλικότητα στο περιβάλλον, κάλυψη νέων αναγκών, μείωση πολυπλοκότητας, ασφαλέστερες συνθήκες εργασίας κ.α.

Η **JohnsonDiversey** έχει αναγνωρίσει έμπρακτα από πολύ νωρίς τη σημασία του **ανθρώπινου παράγοντα** επιδιώκοντας σταθερά να απασχολεί ανθρώπους με ταλέντα και ικανότητες που θα αποτελέσουν τους **άξιους συνεργάτες σας**. Αποτέλεσμα της συνδυασμένης προσπάθειας των ανθρώπων μας είναι τα καινοτόμα προϊόντα και λύσεις που σας προσφέρουμε, καθώς και **το υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης και εκτίμησης που απολαμβάνουμε από τους πελάτες μας** και την αγορά μας γενικότερα.

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ



ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Στη **JohnsonDiversey**, εργαζόμαστε από χρόνια για την προστασία του περιβάλλοντος. Σχεδιάζουμε τα προϊόντα μας και τη χρήση τους με τρόπο που να είναι χρηστικά αλλά και φιλικά προς το περιβάλλον (πχ. αφαίρεση τα CFCs από τα αεροζόλ της, υιοθέτηση σήματος GREEN DOT για τα προϊόντα της). Είμαστε υπερήφανοι καθώς **τα προϊόντα μας συγκαταλέγονται μέσα στα πιο φιλοπεριβαλλοντικά στη βιομηχανία μας** και επιδιώκουμε τη συνεργασία με τους πελάτες μας για να διασφαλίζουμε την σωστή χρήση τους.

Σαν επιβεβαίωση για την ουσιαστική προσφορά της εταιρείας μας στον τομέα αυτό, η **JohnsonDiversey** έχει τιμηθεί με πάνω από **30 διεθνή βραβεία** από χώρες, διεθνείς οργανισμούς και περιβαλλοντικές οργανώσεις, για τη φιλοπεριβαλλοντική της δράση.

	Καθαρισμός & Υγιεινή Υφασμάτων	5
	Καθαρισμός & Υγιεινή Κουζίνας	13
	Προσωπική Υγιεινή	25
	Προστασία & Συντήρηση Δαπέδων	29
	Καθαρισμός & Υγιεινή Κτιρίων	35
	Οικολογικά Προϊόντα Pur-Eco	47
	Επαγγελματικά Μηχανήματα Καθαρισμού	51
	Εργαλεία Καθαρισμού	61
	Επαγγελματικά Χαρτικά	69
	Συστήματα Δοσομέτρησης - Τεχνική Εξυπηρέτηση	75
	Επώνυμα Επαγγελματικά Προϊόντα Unilever	79

Σημειώσεις



Ολοκληρωμένες Λύσεις Καθαρισμού και Υγιεινής



Διάγνωση Αναγκών - Εξειδικευμένα Προγράμματα

Τα προγράμματα της **JohnsonDiversey** είναι σχεδιασμένα για τις ιδιαίτερες ανάγκες του χώρου του κάθε πελάτη, και συνδυάζουν:

- Υψηλά πρότυπα υγιεινής
- Ευελιξία και απλότητα στην εφαρμογή
- Άριστα αποτελέσματα με το χαμηλότερο κόστος



Καινοτόμα Συστήματα & Προϊόντα

Με την επιλογή του κατάλληλου συνδυασμού προϊόντων υψηλής ποιότητας και δοσομετρικών συσκευών επιτυγχάνεται:

- Υψηλή ακρίβεια και πιστότητα στη δοσομέτρηση
- Προστασία του χρήστη και των επιφανειών
- Ευκολία και αξιοπιστία στη χρήση



Σύγχρονα Εκπαιδευτικά Προγράμματα

Τα προγράμματα εκπαίδευσης της **JohnsonDiversey**, καλύπτουν όλες τις σύγχρονες ανάγκες μιας επιχείρησης (πχ. εκπαίδευση στο σύστημα HACCP) ενώ:

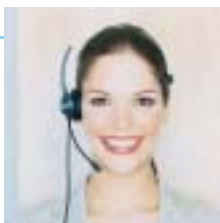
- Αξιοποιούν τα πιο σύγχρονα οπτικοακουστικά εργαλεία
- Περιλαμβάνουν πρακτική και θεωρητική εκπαίδευση
- Απευθύνονται με απλό και κατανοητό τρόπο στο προσωπικό



Εξειδικευμένο Τεχνικό Service

Τα δοσομετρικά συστήματα της εταιρείας υποστηρίζονται τεχνικά από έμπειρους και εξειδικευμένους τεχνικούς με εστίαση στην:

- Πρόληψη των βλαβών, μέσω της έγκαιρης διάγνωσης προβλημάτων
- Γρήγορη και αποτελεσματική ανταπόκριση σε έκτακτες κλήσεις
- Παρακολούθηση του κόστους και των καταναλώσεων



Customer Service

Η JohnsonDiversey με τα πιστεύω της για την παροχή του υψηλότερου επιπέδου εξυπηρέτησης επαγγελματιών πελατών, εγγυάται:

- Άμεσες 24ωρες παραδόσεις για παραγγελίες που δίδονται πριν τις 10πμ στην Αττική
- Παραδόσεις από 2 έως 5 εργάσιμες ημέρες στην υπόλοιπη Ελλάδα
- Άμεση τοπική εξυπηρέτηση από το δίκτυο των αξιόπιστων εμπορικών συνεργατών μας
- Άμεση ανταπόκριση στις κλήσεις σας που αφορούν:
- Ενημέρωση για προϊόντα-διαδικασίες καθαρισμού
- Επίλυση προβλημάτων (παραδόσεων, τιμολογήσεων, σωστής χρήσης προϊόντων και συστημάτων, τεχνικού service κλπ)
- Εκπαίδευση του προσωπικού σας και αποστολή πλήρους εκπαιδευτικού υλικού
- Αξιολόγηση των παρεχομένων υπηρεσιών μας και μέτρα συνεχούς βελτίωσης

**Αν χρειάζεστε κάποιο προϊόν, κάποια συμβουλή ή διευκρίνιση
που δεν μπορείτε να βρείτε σ' αυτόν τον κατάλογο,
παρακαλούμε απευθυνθείτε στον υπεύθυνο πωλήσεων μας
ή καλέστε μας στο 210 6385900 για να σας εξυπηρετήσουμε.**

JohnsonDiversey
Clean is just the beginning



JohnsonDiversey ΕΛΛΑΣ Α.Ε.

Χειμάρρας 5, 151 25 Μαρούσι, τηλ.: 210 6385900, fax: 210 6385901
Γραβιάς 5, 546 45 Θεσσαλονίκη, τηλ.: 2310 811901, fax: 2310 811358
www.johnsondiversev.gr

ΕΙΔΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ



Το πλεονέκτημα της JohnsonDiversey

Σκοπός μας πέρα από τον καθαρισμό είναι να κάνουμε πιο απλή και πιο εύκολη τη ζωή των πελατών μας.

Για να το πετύχουμε δεσμευόμαστε να:

- Ακούμε, κατανοούμε και να δίνουμε απαντήσεις στις ιδιαίτερες ανάγκες των πελατών μας για τον καθαρισμό και την υγιεινή.
- Ενδιαφερόμαστε προσωπικά για να διασφαλίσουμε πως οι εγκαταστάσεις των πελατών μας είναι καθαρές, ασφαλείς και όμορφες.
- Αναπτύσσουμε διαρκώς καινοτόμες λύσεις για να κάνουμε τη ζωή των πελατών μας ευκολότερη και τη λειτουργία τους πιο κερδοφόρα.
- Συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας και να ξεπερνάμε τις προσδοκίες τους, κάθε μέρα, παντού.

Η JohnsonDiversey ΕΛΛΑΣ ΕΙΝΑΙ ΜΕΛΟΣ ΤΩΝ:

