

EDITION OCTOBRE 2008



CATALOGUE

SYSTÈMES DE NETTOYAGE PROFESSIONNELS

NOTRE MISSION

JohnsonDiversey veut être le meilleur partenaire pour ses clients en leur offrant des systèmes et services sûrs, efficaces et rentables dans le domaine du nettoyage et de l'hygiène.

NOTRE VISION

Les meilleurs solutions et services à tout instant et en tout lieu!

L'AVANTAGE JOHNSON DIVERSEY

Notre engagement va plus loin que la simple fourniture de solutions de nettoyage et d'hygiène. Nous simplifions la vie de nos clients. Pour ce faire:

- Nous prenons le temps d'être à l'écoute, de comprendre et de satisfaire les besoins spécifiques de nos clients en matière de nettoyage et d'hygiène.
- Nous veillons tout particulièrement à ce que les locaux et les équipements de nos clients restent toujours propres, attrayants et ne présentent aucun risque.
- Nous cherchons à innover afin de simplifier la vie de nos clients et de contribuer à leur profitabilité.
- Nous collaborons toujours et partout avec nos clients pour dépasser leurs attentes et celles de leurs propres clients.

JohnsonDiversey se veut être à la pointe en terme d'environnement. Il s'agit d'un héritage de plus de 120 ans dans ce domaine. Cet héritage se concrétise par une approche basée sur le maintien de services fiables réduisant l'impact environnemental tout en créant une plus-value économique pour nos clients. C'est dans cet état d'esprit que JohnsonDiversey s'engage continuellement à respecter les plus hautes normes en termes de durabilité au sein des différents niveaux de l'entreprise.

UNE PRODUCTION DURABLE



Une politique et des normes strictes en matière de production doivent être respectées pour délivrer des produits de qualité. JohnsonDiversey est toujours à la recherche de nouvelles façons de réduire l'impact sur l'environnement. Notre département « Recherche et Développement » ainsi que notre entité de production en fait la preuve par l'obtention de diverses certifications reconnues tels ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

UN NETTOYAGE DURABLE



Notre but est de développer des produits et des systèmes qui respectent, par delà leur cycle de vie, l'environnement. Pour ce faire, JohnsonDiversey était la première entreprise dans le marché du nettoyage et de l'hygiène professionnel à s'être adhéree à l'Association pour un Nettoyage Durable de l'A.I.S.E. (International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products) et être certifiée par cette organisation. La charte propage une approche commune de l'industrie européenne pour l'amélioration continue, et fournit un cadre permettant de mesurer notre performance en matière de développement durable, ainsi que de partager les meilleures pratiques dans ce domaine. Pour plus d'informations, veuillez consulter www.sustainable-cleaning.com

UNE IMPLICATION INTERNATIONALE



Profitant d'une couverture mondiale, JohnsonDiversey veut également être active dans plusieurs organisations poursuivant des objectifs durables, comme par exemple la plus grande organisation mondiale de sauvegarde de la nature, World Wildlife Fund (WWF). Le Président de JohnsonDiversey, M. S. Curtis Johnson est membre du Conseil d'administration et JohnsonDiversey soutient leur programme HydroSHEDS. Une liste de nos activités est également résumée dans notre rapport de responsabilité mondiale 2007. Celui-ci est disponible sur notre site Web ou sur demande.

FORMATIONS: UN ÉLÉMENT IMPORTANT DE NOTRE PHILOSOPHIE

JohnsonDiversey offre divers services professionnels pour compléter sa gamme étendue de produits. Nous pouvons soutenir votre organisation dans différents domaines en gérant toutes les choses relatives au nettoyage. La combinaison de produits efficaces et de services sur mesure nous permet de vous offrir la solution adaptée à vos besoins. Voici un aperçu des services que nous pouvons vous offrir:

INVENTAIRE ET PLANNING

JohnsonDiversey vous offre des systèmes garant pour la mise en place et la gestion des activités de nettoyage. Avec ces systèmes vous pouvez d'un côté faire de simples investissements de croissance. Et de l'autre côté vous êtes à même de gérer la pratique du nettoyage au sein de votre organisation. Nous pouvons en effet vous soutenir dans la mise en place du processus de nettoyage.

INFORMATIONS ET INSTRUCTIONS

Afin que le processus de nettoyage se déroule correctement, il est très important d'avoir la bonne connaissance et les bonnes informations au sein de votre organisation. Nous pouvons vous y aider de différente façon. De l'application des codes HACCP dans la pratique jusqu'à des instructions de travail sur mesure. Et bien entendu complété d'une panoplie de formations et d'instructions aussi bien pour le personnel dirigeant que pour le personnel exécutant.

AUDITS ET CONTRÔLE

Après l'implémentation des systèmes, il faut contrôler comment l'utilisation et l'exécution se poursuivent. Un contrôle fait à temps permet de détecter des problèmes au stade primaire et ceux-ci peuvent alors directement être rectifié par des actions correctrices. Nous pouvons ainsi obtenir un rendement optimal. Nos systèmes peuvent vous soutenir dans différents domaines d'application. Qu'il s'agisse d'un aperçu complet des coûts d'usage de votre lave-vaisselle jusqu'à un système de management automatisé.

CONSULTANCE ET CONSEIL

Enfin, nous vous offrons la possibilité d'analyser vos processus avec un conseiller expérimenté. Une analyse approfondie met les problèmes à la lumière. Un conseil adapté vous permet de les résoudre au mieux afin que tout se déroule de façon optimale.

Vous trouverez plus loin de plus amples informations sur les différents services professionnels proposés par JohnsonDiversey et ce par application.

Avec les services professionnels de JohnsonDiversey, vous êtes sûr d'obtenir le meilleur rendement.

NOTRE SERVICE TECHNIQUE EST À VOTRE DISPOSITION

Bien que nos appareils, produits et systèmes sont innovants et de qualité, nous sommes conscients que la valeur réelle de ceux-ci est déterminée par leur utilisation journalière. En conséquence, JohnsonDiversey vous propose un support technique continu et maximal.

Notre service technique est composé de 16 techniciens professionnels répartis dans toute la Belgique. Ils ont chacun leur rayon proche de leur domicile. Ils connaissent nos clients et peuvent réagir rapidement à une demande de service. Les demandes de service sont coordonnées par un planning qui à tout moment peut localiser nos techniciens.

Nos techniciens ne remédient pas uniquement aux pannes, mais font également des installations, donnent des instructions et font des démonstrations. De plus, ils réalisent des entretiens préventifs.



CONTRAT D'ENTRETIEN TASKI

Pour une prestation efficace et optimale votre matériel doit être en bon état. Nos techniciens le savent et sont persuadés qu'un bon entretien est la base de votre satisfaction. C'est pourquoi vous pouvez lors de l'achat d'une machine TASKI conclure un contrat d'entretien. Les entretiens périodiques sont planifiés de commun accord avec le client. Pour toute information supplémentaire concernant les contrats d'entretien, vous pouvez consulter la page 132 de ce catalogue ou prendre contact avec notre service technique.

ASSORTIMENT

Cette information de prix comprend un aperçu complet des produits, du matériel d'appoint, des appareils de dosage et des machines de notre assortiment institutionnel. Des informations de prix concernant les produits destinés au nettoyage dans l'industrie alimentaire seront fournis sur demande. Une fiche technique et/ou de sécurité est disponible pour la plupart des articles repris dans cette information de prix.

PRIX

Les prix indiqués dans notre liste de prix sont conformes aux normes établies par le Service des Prix du Ministère des Affaires Économiques. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au prix sans que ceci ne puisse entraîner l'exigence d'un dédommagement ou d'une livraison sur base des prix notés dans les informations de prix précédentes. Tous nos prix sont exprimés en Euro.

REMISE LOGISTIQUE

Pour les prix, veuillez consulter notre liste de prix.

La remise logistique est uniquement applicable sur les produits, le matériel d'appoint, les chariots et les accessoires de machine. Elle n'est pas valable pour les distributeurs, appareils de dosage, pièces de rechange, machines et service. La remise logistique est seulement valable pour les commandes de produits que nous livrons en direct. Elle n'est également pas d'application lorsqu'il y a un autre arrangement sur les prix. Pour de plus amples informations vous pouvez toujours contacter notre département Customer Service.

TAXES

Le taux de TVA s'élève à 21% sur tous les prix mentionnés. Les cautions sur emballages ne sont pas sujets de TVA.

FRAIS DE TRANSPORT

Pour les prix, veuillez consulter notre liste de prix.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Toute commande passée avant 15h00 sera livrée endéans les 2 jours ouvrables. Pour toute commande urgente (livraison le lendemain) et horaire de livraison restrictif, un montant forfaitaire sera porté en compte pour frais de traitement.

Pour les prix, veuillez consulter notre liste de prix.

PALETTES

Nos marchandises sont livrées sur des palettes en bois qui demeurent en tout temps notre propriété. Aucune caution ni location n'est exigée lors d'un usage et d'une rotation normale. Les palettes sont échangées lors de la livraison. Dans le cas où le client égare les palettes qui lui sont confiées, nous les facturons. Pour les prix, veuillez consulter notre liste de prix.

