

Jonmaster System – es gibt nichts Besseres!

«Wir erbringen unsere Leistungen mit hoher Qualität, die wir mit Standards regelmässig überprüfen und weiterentwickeln.» Dies ist einer der Leitsätze des Spitals Zimmerberg in Horgen. Nach der Fertigstellung des Neubaus und der anschliessenden örtlichen Zusammenlegung mit dem Spital Wädenswil im Mai 2005 kam ein enormer Kostendruck auf die Geschäftsleitung des Spitals. In allen Sparten wurde nach weiteren Einsparmöglichkeiten gesucht. So war natürlich auch der Reinigungsdienst durch effizientere Lösungen gefordert.



Frau Trösch im Gespräch mit ihrem Kundenberater Jules Sieber.

Frau Priscilla Trösch ist Leiterin Ökonomie im Spital Zimmerberg und für den Reinigungsdienst, die Wäscherei und den internen Transportdienst verantwortlich. Insgesamt 26 Personen werden für 15,9 Arbeitsstellen eingesetzt. Sie liess sich von verschiedenen Unternehmen beraten und war sehr schnell überzeugt, mit dem Jonmaster System nicht nur die erforderliche Zeiterparnis bei gleich bleibender Qualität zu schaffen, sondern auch eine Optimierung der Reinigungsabläufe.

Anhand eines Raumverzeichnisses wurde vom Jonmaster Champion Roland Langenegger der Materialbedarf genauestens errechnet und das Personal geschult. Die Skepsis langjähriger Mitarbeiterinnen gegenüber einem neuen Reinigungssystem war schon nach wenigen Tagen verflogen, und sie würden ihren bequemen Reinigungswagen nicht mehr weggeben.

«Die Logistik spielt eine sehr grosse Rolle», sagt Frau Trösch. «Der Standort der Wäscherei darf nicht unterschätzt werden. Nach jeder Reinigungstour kommen bei uns alle Wagen in die Wäscherei, um die gebrauchten Mops und Tücher gegen neue, mit der Reinigungslösung vorbereitete auszutauschen.»

Priscilla Trösch ist begeistert: «Wir arbeiten nun seit mehr als einem Jahr mit dem Jonmaster System und ich kann es wirklich nur empfehlen. Auf den Abteilungen haben wir eine Zeiterparnis erreicht, die Dosierung ist besser kontrolliert, und die Ergonomie konnte stark verbessert werden. Die Schmerzen in den Handgelenken oder im Rücken sind deutlich zurückgegangen. Dazu sind meine Mitarbeiterinnen bei der Arbeit motivierter. Die Tücher sind in einer optimalen, handlichen Grösse und haben eine hohe Reinigungswirkung. Abdrücke an Türflächen sind sofort entfernt. Sehr gerne wird bei uns auch der praktische, kleine Duschmop (Jonmaster Pro Damp Mop 25) eingesetzt.



Wir erhalten sogar Komplimente von Mitarbeitern und Besuchern über die schönen Reinigungswagen und haben festgestellt, dass die Reinigung mit



dem Farbsystem von den Patienten beobachtet wird und ein erhöhtes Vertrauen in die Hygiene herstellt!» Die Nachschulung des Personals in kleinen Gruppen nach einem Jahr erwies sich als sehr hilfreich. «Die Schulungen durch Roland Langenegger sind wirklich super und machen uns auf unbewusst eingeschlichene Eigenheiten aufmerksam» so Priscilla Trösch. «Was ich auch sehr schätze, ist, dass immer der gleiche Servicetechniker vorbeikommt, und natürlich die gute Beratung durch meinen Kundenberater Jules Sieber.»

Viel Wert legt Frau Trösch auf den Erfahrungsaustausch mit anderen Hauswirtschaftlichen Betriebsleiterinnen. «Ich werde sehr oft auf das Jonmaster Reinigungskonzept angesprochen und weiss, dass inzwischen viele Kolleginnen auf das Jonmaster System umgestellt haben oder es in nächster Zeit beabsichtigen. Mit dem Jonmaster System konnten wir eine hohe Effizienzsteigerung erzielen. Ich bin überzeugt: es gibt nichts Besseres!»

Gerne zeigen wir Ihnen, wie Jonmaster auch in Ihrem Arbeitsablauf integriert werden kann. Retournieren Sie uns die angeheftete Antwortkarte.

Das Spital Zimmerberg liegt an zentraler Lage am linken Zürichseeufer in der Gemeinde Horgen. Es verfügt über 118 Betten, verteilt auf drei Stockwerke im Neubau. Die Praxen, Untersuchungs- und Laborräume befinden sich im Altbau.