

# JohnsonDiversey – múlt, jelen, jövő

Samuel Curtis Johnson 1886-ban alapította meg családi vállalkozását S. C. Johnson & Son, Inc. néven, Wisconsinban, az Egyesült Államokban. Közel 120 éve és 5 Johnson-generáción keresztül a vállalat innovativitásáról és jó minőségű termékeiről híres. Az SC Johnson ipari divíziója, a Johnson Wax Professional 1999-ben elszakadt az anyavállalattól, majd 2002-ben egyesült a DiverseyLeverrel – amely az Unilever divíziója volt – létrehozva ezzel a második legnagyobb vállalatot az ipari és intézményi tisztítás, valamint a higiéniai szolgáltatások területén. A fúzió létrejöttével a vállalat új neve JohnsonDiversey lett, amely jelzi, hogy a két cég erői egyesültek. Az új vállalat teljes körű termék- és szolgáltatásválasztékot, valamint olyan szaktudást kínál, melyet integrált programjai keretében egyéni igények szerint, hatékonyan és testreszabottan bocsát vevői rendelkezésére. A DiverseyLever hosszú időre visszanyúló és elismert szakértelmet szerzett az ételmezési, mosodai, szállodai és egészségügyi alkalmazások terén.

A Johnson Wax Professional globális hírnévre tett szert az épületek tisztítása és karbantartása terén; ezen szolgáltatásokat értékesítőknél és forgalmazókon keresztül nyújtotta ügyfeleinek. A JohnsonDiversey ügyfelei, a vállalat méretének, erejének és globális kereskedelmi hálózatának köszönhetően a világ bármely részében élvezhetik a fúzió előnyeit. Emblémánk is erre utal: a virágzó kék liliom a növekedést, a tisztaságot, a szakmai tudást és az ÚJ kezdetét jelképezi. A pálmaág a nagy múltú Johnson család történelmi örökségére utal. A két szimbólum együtt azt az energiát, tapasztalatot és éleslátást jelképezi, amellyel a JohnsonDiversey alkalmazottai világszerte minden tisztítási és higiéniai feladatot megoldanak.

Innovációink a legmodernebb technológiák és a leghatékonyabb vegyszerek kombinációit egyesítik. Termékeinkkel és szolgáltatásainkkal több, mint 60 országban vagyunk jelen, és 15 000 alkalmazottunk van világszerte. A termékek az európai régió olyan gyáraiból kerülnek ki, melyek ISO 9001 és ISO 14001 irányítási rendszereket működtetnek.

Termékportfóliónk felöleli a teljes higiéniai - takarítási feladatok megoldásait szállodákban, intézményekben, éttermekben, kórházakban, ipari mosodákban, élelmiszer-ipari üzemekben és az italiparban.

Szolgáltatásaink két kiemelkedően fontos területe: az élelmiszer-ipari szektorban teljes higiéniai rendszerek kiépítése; illetve a HACCP-rendszerek kialakításához nyújtott segítség. Cégünk az élelmiszer-higiénia megteremtésében – az uniós elvárásoknak és előírásoknak megfelelően – valóban a „farmtól az éttermi asztalig” tudja biztosítani a tisztító-fertőtlenítő szereket és a technológiát.

Vállalatunk üzletpolitikája, hogy partnereinknél a megoldandó tisztítási feladatokat nem egyszerűen vegyszerek biztosításával, hanem higiénés rendszerek bevezetésével oldjuk meg. Higiéniai konzultációs partnerként együttműködve segítünk ott, ahol a higiénia alapkövetelmény.

## Szolgáltatásaink felölelik:

- A felmerülő higiéniai feladatokra az optimális technológia megtervezését.
- Az elfogadott technológia megismertetését és betanítását a felhasználóknak.
- A szükséges berendezések, eszközök és szerek biztosítását.
- Megfelelő tájékoztató, termékismertető és termékfelhasználási dokumentumok, anyagok – falitáblák, füzetek, higiéniai terv, biztonsági adatlapok stb. – biztosítását.
- Az általunk biztosított technológiai rendszer folyamatos és szakszerű ellenőrzését és felülvizsgálatát.
- A folyamatos kapcsolattartást Partnerünkkel, a működés közben esetlegesen felmerülő problémák és a jelentkező új higiéniai feladatok megoldására.
- Költségek alakulásának monitorozását, beszámolást a vállalat vezetőségének.



# A JohnsonDiversey előnye

A tisztaságon túl a lehető legnagyobb mértékben egyszerűsítjük ügyfeleink életét.

Ezt azzal érezzük el, hogy:

- Időt szánunk ügyfeleink egyedi tisztítási és higiéniai igényeinek megértésére és teljesítésére.
- Személyes ügyünknek tekintjük, hogy a ránk bízott területek mindenkor tiszták, biztonságosak és tetszetősek legyenek.
- Olyan innovatív megoldások kidolgozására törekszünk, amelyekkel egyszerűbbé és nyereségesebbé tehetjük ügyfeleink életét.
- Jó üzleti partnerként túlteljesítjük ügyfeleink elvárásait mindennap, mindenhol.

## Küldetésünk

Olyan vállalattá válni, amely a legfontosabb megrendelői szektor számára nyújtott teljes körű tisztítási és higiéniai megoldások terén az élvonalba tartozik, és itt egyedi, fenntarthatóan versenyképes pozíciót tud elérni, mindenkor és mindenhol.

## Jövőképünk

A legjobb megoldások és a legmagasabb színvonalú szolgáltatás, mindenkor és mindenhol!

## Szakosodás

A JohnsonDiverseynél iparágakra szakosodott részlegek működnek.

E szakosodás révén még jobban ismerjük az adott iparág konkrét tisztítási és higiéniai igényeit. Mindez abban is segít, hogy felkészüljünk ügyfeleink várható igényeire, és már előre kidolgozott megoldásokkal álljunk rendelkezésükre.

## Mi ebben hiszünk

- Hiszünk abban, hogy globális vállalatunk alapvető életképességét az emberek jelentik.
- Elkötelezzük magunkat amellett, hogy világszerte jó kapcsolatot tartunk fenn alkalmazottainkkal, amely a döntéshozatalban való részvételen, a kölcsönös tisztaságon és a közös célok megértésén alapul.

- Hiszünk abban, hogy hosszú távon meg kell nyernünk ügyfeleink és termékeink felhasználóinak jóindulatát.
- Elkötelezzük magunkat amellett, hogy olyan termékeket fejlesztünk és forgalmazunk, amelyek óvják a környezetet, nem veszélyeztetik ügyfeleink és a felhasználók egészségét és biztonságát.

## Minőség- és környezetpolitika

- A JohnsonDiversey vevőszolgálati és beszerzési részlegében célunk vevőink igényeinek kiváló minőségű tisztító- és fertőtlenítőszerrel pontos, határidőre történő kielégítése, melynek biztosítása érdekében az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány szerinti minőségirányítási és az MSZ EN ISO 14001:1997 szabványnak megfelelő környezetközpontú irányítási rendszert (együttesen integrált irányítási rendszert) működtetünk.
- A JohnsonDiversey Magyarország Kft. elkötelezi magát, hogy ipari tisztító- és fertőtlenítőszerével, berendezéseivel és szolgáltatásaival mindenkor hozzásegíti vevőit ahhoz, hogy elérhessék kitűzött minőségi és környezetirányítási céljaikat.
- Integrált irányítási céljaink minden esetben összhangban állnak mind a felhasználóink, mind pedig tulajdonosaink számára tett elkötelezettségünkkel, mely szerint a leghatékonyabb gazdálkodás elérése érdekében pontosan, takarékosan dolgozunk.
  - Minőségirányítási és környezetirányítási céljainkat csapatmunkával tudjuk elérni, így minden dolgozónktól elvárjuk, hogy elkötelezett legyen a kitűzött célok teljesítésében. Dolgozóink munkáját, e cél érdekében motiváljuk, illetve folyamatos képzéssel segítjük.
    - Beszállítóinktól és kooperációs partnereinktől elvárjuk, hogy fogadják el minőségpolitikai és környezetirányítási célkitűzéseinket, és velünk működjenek együtt azok elérésében.
- Vevőink és felhasználóink minden egyes panaszát vizsgáljuk, nyomon követjük, orvosoljuk, és lépéseket teszünk, hogy a panaszok ne fordulhassanak újból elő.
- Minőségirányítási és környezetirányítási elkötelezettségünk hosszú távú, ezért rendszeresen ellenőrizzük működésünket, és a fejlődés érdekében megteesszük a szükséges intézkedéseket.

# Általános értékesítési, szállítási és fizetési feltételek

## 1. Általános

Eltérő megállapodás hiányában az értékesítés az alábbi feltételek mellett történik. Eltérő feltételek csak írásos, szerződéses formában alkalmazhatók. Kérjük a rendeléseket a JohnsonDiversey ügyfélszolgálatára küldeni. (2040 Budaörs, Puskás Tivadar u. 6.)

Tel: 06-23/509-200, Fax: 06-23/509-799

Ügyfélfogadási idő: H-Cs: 8.00–17.00

P: 8.00–14.30

## 2. Árak

2.1. Áraink és engedményeink a szállítás napján érvényesek, amelyekre a változtatás jogát fenntartjuk. Áraink ÁFA nélkül értendők és tartalmazzák a teljesítés helyére történő szállítás költségeit 200 kg feletti mennyiségű vagy nettó 65 000 Ft feletti értékű megrendelés esetén.

2.2. 200 kg alatti mennyiségű vagy nettó 65 000 Ft érték alatti rendelések házhoz szállításáért 5000 Ft fuvarköltséget számolunk fel.

2.3. Aktuális árainkat a mindenkor érvényes árlista tartalmazza.

## 3. Engedmények

Készpénz vagy előrefizetési engedmény: 4%.

## 4. Szállítási feltételek

4.1. A megrendelt árut a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül bocsátjuk a vevő rendelkezésére.

4.2. A kockázat a vevő által rendelésben megjelölt helyen száll át a vevőre.

4.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben az Incoterms (1990) feltételei az irányadók.

4.4. Megrendeléseket csak a készletek erejéig fogadjunk el.

## 5. Csomagolás és címkézés

5.1. Termékeinket megfelelő csomagolással látjuk el úgy, hogy az biztosítsa a védelmet a szállítás alatt minden esetleges sérülés ellen.

5.2. Az árut magyar címkével látjuk el.

5.3. Termékeinket csak változatlan, eredeti csomagolásban szabad forgalmazni.

## 6. Szavatosság a mennyiségért és minőségért

6.1. Az áru minőségét és mennyiségét az átvevőnek és a szállítványozónak is ellenőriznie kell. Minden hiányt, fölösleget és kárt a szállítólevélre az átvételkor fel kell jegyezni és azt a címzettnek és a szállítványozónak is alá kell írnia. Reklamációt abban az esetben fogadjunk el, ha a kárról jegyzőkönyv készült és a reklamáció a szállítás után 10 napon belül történik. Mindennemű visszatérítés jóváírással történik.

6.2. Kérjük a szállítólevélen az átvett/visszaküldött raklapok mennyiségét rögzíteni szíveskedjenek.

## 7. Fizetési feltételek

7.1. A fizetés helye a JohnsonDiversey ING Banknál vezetett 13700016-04065018, vagy a Citibanknál vezetett 10800007-34582004 számú számlája.

7.2. Számláinkat készpénz vagy előrefizetési feltétellel bocsátjuk ki. Ettől eltérni a 7.3 pontban leírtak szerint lehet. A szállítást megelőző 4 munkanapon belül banki igazolást kérünk az átutalásról és a számla végösszegéből a 3 pontban meghatározott engedményt adjuk.

7.3. Halasztott átutalásos fizetést érvényes szállítási keretszerződés esetén tudunk biztosítani, az abban leírt feltételek szerint. Késedelmes fizetés esetén 30% késedelmi kamatot számítunk fel – ettől eltérő mértékű a szerződésben meghatározott szerinti lehet.

7.4. Ismétlődő késedelmes fizetés esetén fenntartjuk a jogot a további szállítások visszatartására és egyedi feltételek alkalmazására.

7.5. Az áru a JohnsonDiversey tulajdonában marad a vételár teljes kiegyenlítéséig.

7.6. Számláinkat a bennük megadott fizetési határidőn belül az esedékesség sorrendjében kell kiegyenlíteni, hivatkozási számunk és számlánk dátumának feltüntetésével.

7.7. Minden engedmény a kiadott számlából közvetlenül a JohnsonDiversey által kerül levonásra.

## 8. Göngyöleg visszaszállítás

Az üres göngyöleg visszaszállítását a megrendelő kérésére a legközelebb esedékes áruszállítás alkalmával tudjuk biztosítani.

