

EDITIE OKTOBER 2008



CATALOGUS

PROFESSIONELE REINIGINGSSYSTEMEN

## ONZE MISSIE

JohnsonDiversey wil voor haar klanten de beste partner zijn in het realiseren van veilige, gezonde en hoog renderende faciliteiten door het aanbieden van systemen en services voor reiniging en hygiëne.

## ONZE VISIE

De beste oplossingen en service elke dag, overall!

## DE MEERWAARDE VAN JOHNSONDIVERSEY

Wij bieden méér dan oplossingen voor reiniging en hygiëne. We maken het leven van onze klanten eenvoudiger.

- Wij nemen de tijd om naar onze klanten te luisteren en hun specifieke behoeften op het gebied van reiniging en hygiëne te begrijpen en erop in te spelen.
- We voelen ons verantwoordelijk voor de faciliteiten waar onze klanten zorg voor dragen, zodat deze altijd schoon, veilig en aantrekkelijk zijn.
- Wij bieden voortdurend vernieuwingen aan die het leven en de business van onze klanten gemakkelijker en winstgevender maken.
- We werken samen met onze klanten om hun verwachtingen, en die van hun klanten, te overtreffen, elke dag, overall.

Op basis van onze jarenlange ervaring in alle marktsegmenten, met uiteenlopende eisen op het gebied van reiniging, hygiëne en veiligheid, hebben we een totaalconcept ontwikkeld: "hygiëne zonder zorgen". Deze aanpak, die u alle zorgen voor het hygiëneproces uit handen neemt, is gebaseerd op drie fundamenteën.

### SYSTEEMONTWERP

Wij ontwerpen voor u een hygiënesysteem dat feilloos aansluit op uw behoeften. De basis hiervoor is ons overzichtelijk assortiment, gecombineerd met effectieve werkmethoden. Ook bieden we hulpmiddelen voor een goede planning en controle van het reinigingsprogramma. En natuurlijk houden wij rekening met aspecten op het gebied van veiligheid, milieu en ergonomie.

### OPERATIONELE ONDERSTEUNING

Wij ondersteunen u, waar nodig, met het implementeren van onze systemen en de beheersing van uw hygiëneproces. Deze dienstverlening loopt uiteen van praktische instructies tot complete trainings- en opleidingsprogramma's, van adequate hulp bij storingen tot een telefonische helpdesk voor al uw vragen.

### CONTINUE VERBETERING

Op basis van intensief onderzoek verbeteren wij steeds onze systemen en services. Natuurlijk houden wij u regelmatig op de hoogte van de voor u relevante ontwikkelingen. Ook bieden we de mogelijkheid om regelmatig uw hygiëneproces te evalueren en samen met u concrete verbeterpunten door te voeren.



JohnsonDiversey wil aan de top staan op gebied van milieuvriendelijkheid. Dit is te danken aan een 120 jaar lange ervaring op dit gebied. Deze erfenis wordt concreet in vorm gebracht door een aanpak, gebaseerd op duurzame en betrouwbare diensten, die de impact op het milieu reduceren. Tegelijkertijd creëert deze aanpak ook een economische meerwaarde voor onze klanten. Het is door deze cultuur dat JohnsonDiversey zich continu inzet om de hoogste normen op het vlak van duurzaamheid te handhaven, binnen alle afdelingen van ons bedrijf.

## DUURZAME PRODUCTIE



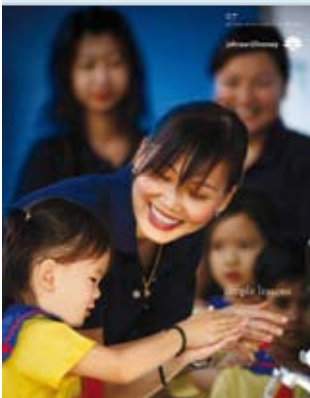
Op het vlak van productie moeten strikte regels en normen gerespecteerd worden om kwaliteitsproducten te kunnen leveren. JohnsonDiversey is altijd op zoek naar nieuwe manieren om de impact op het milieu te verminderen. Onze R&D- en productie-afdeling zijn hiervan het levende bewijs gezien het feit dat zij diverse bekende certificaten zoals ISO 9001, 14001 en OHSAS 18001 behaald hebben.

## DUURZAAM SCHOONMAKEN



Na een analyse van hun levenscycli willen wij producten en systemen ontwikkelen die het milieu respecteren, zelfs aan het einde van hun levenscyclus. Om dit te verwezenlijken, heeft JohnsonDiversey zich als eerste bedrijf in de professionele reinigings- en hygiëne markt aangesloten bij het Charter voor Duurzaam Schoonmaken van A.I.S.E. (International Association for Soaps, Detergents and Maintenance Products). Dit Charter propageert een gezamenlijke aanpak van de Europese nijverheid om continu verbetering na te streven en maakt het mogelijk om onze prestaties inzake duurzame ontwikkeling te meten evenals de beste praktijken in dit domein onderling te delen. Voor meer informatie, gelieve [www.sustainable-cleaning.com](http://www.sustainable-cleaning.com) te consulteren.

## INTERNATIONALE INVLOED



JohnsonDiversey wil ook van zijn internationale positie gebruik maken om actief te zijn in verschillende organisaties die duurzame ontwikkeling nastreven. De Voorzitter van JohnsonDiversey, Dhr. S. Curtis Johnson, zetelt bijvoorbeeld in de Raad van Bestuur van de World Wildlife Fund (WWF). Het bedrijf ondersteunt hun HydroSHEDS programma. Een lijst met onze activiteiten is eveneens opgenomen in ons "2006 Globaal Verantwoordelijkheidsrapport". Dit rapport kan geraadpleegd worden op onze website of is beschikbaar op aanvraag.

## ECO LABEL CERTIFICATIES



Betrouwbaarheid en veiligheid van onze producten is een belangrijk aandachtspunt voor JohnsonDiversey. Het is in dit kader dat JohnsonDiversey het gamma Pur-Eco® aanbiedt. Dit productgamma werd ontwikkeld om de strikte ecologische normen van Eco label en Nordic Swan te kunnen handhaven. Het Europees Eco label is een symbool dat ontwikkeld werd om milieuvriendelijke producten en diensten te kunnen identificeren, waardoor klanten en de publieke aankoper milieuvriendelijke oplossingen kunnen herkennen.

Het Nordic Swan label bepaalt strikte criteria voor de impact van een product op het milieu en kan eveneens vereisten stellen op het vlak van kwaliteit en werking. Voor meer informatie, gelieve pagina 79 te raadplegen.



## VERANTWOORDELIJKHEID TEN OPZICHTE VAN U



JohnsonDiversey voldoet aan kwaliteitscriteria op het vlak van:

- Professionele en deontologisch verantwoorde aanpak,
- innovatie en promotie van de beste schoonmaaksystemen,
- technisch-commerciële waarborgen voor conformiteit van de machines en producten,
- aangepast advies aan en opleiding van de professionele gebruikers voor een optimaal gebruik en onderhoud van machines en/of producten,
- snelle en doeltreffende service na verkoop,
- producten en systemen met een minimale impact op het milieu.

Deze criteria worden gecontroleerd door een extern orgaan dat het certificaat van "Responsible Cleaning" aan JohnsonDiversey gegeven heeft. Dit certificaat is een initiatief van de Febelclean commissie van DETIC.

Voor meer informatie, gelieve [www.responsible-cleaning.be](http://www.responsible-cleaning.be) te consulteren.

Door deze voorbeelden van activiteiten engageren wij ons om verantwoordelijke oplossingen te bieden. Ons doel blijft het nastreven van de continue verbetering van de betrouwbaarheid, de zekerheid en de duurzaamheid van ons aanbod.

# PROFESSIONELE SERVICES: EEN BELANGRIJKE SCHAKEL IN ONZE FILOSOFIE

Complementair aan het uitgebreide productassortiment biedt JohnsonDiversey diverse professionele services. Op verschillende gebieden kunnen wij uw organisatie ondersteunen bij het beheren van schoonmaakgerelateerde zaken. De combinatie van efficiënte producten en services op maat maakt dat wij u passende oplossingen kunnen bieden. Onze services vindt u bijvoorbeeld op de volgende gebieden:

## INVENTARISATIE EN PLANNING

JohnsonDiversey biedt u gebouw- en woningwaarderingssystemen waarmee u de schoonmaakwerkzaamheden in kaart kunt brengen en beheren. Met deze systemen kunt u eenvoudig investeringsbegrotingen maken. En praktisch de schoonmaak aansturen binnen uw organisatie. Uiteraard kunnen wij u ondersteunen bij het in kaart brengen van de schoonmaakprocessen.

## INFORMATIE EN INSTRUCTIES

Om het schoonmaakproces goed te kunnen laten verlopen is het erg belangrijk dat de juiste kennis en informatie binnen uw organisatie aanwezig is. Wij kunnen u daarin helpen op diverse gebieden: van de toepassing van de HACCP code in de praktijk tot werkinstructies op maat, aangevuld met een volledig scala aan trainingen en instructies voor zowel leidinggevende als uitvoerende mensen.

## AUDITS EN CONTROLE

Na de implementatie van de systemen is het cruciaal om te controleren hoe het gebruik en de uitvoering verloopt. Door een tijdige controle kunnen problemen in een vroeg stadium worden gesignaleerd en kan er door middel van corrigerende acties een verbetering worden doorgevoerd. Hiermee kan een optimaal rendement worden bereikt. Onze systemen kunnen u ondersteunen op verschillende gebieden: van een volledig inzicht in de gebruikskosten van uw vaatwasmachine tot een geautomatiseerd management systeem.

## CONSULTANCY EN ADVIES

Tenslotte bieden wij u de mogelijkheid om samen met een ervaren adviseur naar uw processen te kijken. Een grondige analyse brengt de werkelijke problemen aan het licht. Een passend advies legt u uit hoe u deze het beste kunt verhelpen zodat alles optimaal verloopt.

Meer informatie met betrekking tot professionele services kunt u vinden onder de verschillende tabbladen.

Met de professionele services van JohnsonDiversey weet u zeker dat u het optimale rendement behaalt!

JohnsonDiversey wenst u steeds van dienst te zijn met efficiënte informatie en correct advies. Daarom kunt u met al uw vragen of opmerkingen over bestellingen, leveringen en facturen steeds terecht bij onze Customer Service. U kunt onze vestiging in Kampenhout bereiken van maandag tot vrijdag per telefoon, fax of e-mail en dit doorlopend van 8 tot 17 uur. Ook buiten de kantooruren kan u steeds een boodschap inspreken op ons antwoordapparaat. Onze Customer Service neemt zo spoedig mogelijk contact met u op. Telefoongesprekken kunnen worden opgenomen voor interne opleidingsdoeleinden.



## VOOR ADVIES EN INFORMATIE OVER PRODUCTEN, BESTELLINGEN, LEVERINGEN EN FACTUREN KAN U TERECHT BIJ:

### Healthcare

Hospitelen, rustoorden, gezondheidszorg  
Sabrina Lescrauwaet  
016 61 77 68

### Food Service & Retail

Cateringbedrijven, retail  
Samantha Sterckx  
016 61 77 10

### Building Service Contractors

Schoonmaakbedrijven  
Tamara Van Geersom  
016 61 77 08

### Lodging, Public & Private

Hotels, restaurants, cafés, zwembaden,  
pretparken, overheidsinstellingen, privé  
bedrijven, ...  
Tessa Nys  
016 61 77 05

### Food & Beverage

Voedingsindustrie, drankenindustrie,  
zuivelindustrie  
Tamara Van Geersom  
016 61 77 08

### Delivered Trade, Cash & Carry

Voortverkopers, vakgrossisten,  
cash & carry  
Doriane Franckx  
016 61 77 03  
016 61 77 02  
Annelies Dobbelaere  
016 61 77 54

## ALGEMENE GEGEVENS

**Telefoon:** 016 61 77 77  
**Fax Receptie:** 016 60 53 95

**E-mail adres voor bestellingen en informatie:**  
customerservice.belgium@johnsondiversey.com

**Website:**  
www.johnsondiversey.be

**Adres:**  
Zoning Kampenhout-Sas / Zone 2  
Haachtsesteenweg 672, 1910 Kampenhout

### Rekeningnummer:

KBC 734-0061508-19  
IBAN BE39734006150819  
BIC KREDBEBB

BTW BE/ TVA BE 0477 135 179  
RPR Brussel

## ONZE SERVICEDIENST STAAT TOT UW DIENST

Hoe innovatief, effectief en kwalitatief onze apparatuur, producten en systemen ook zijn, de werkelijke waarde wordt bepaald in het dagelijks gebruik. JohnsonDiversey biedt u dan ook continue en maximale ondersteuning.

Onze servicedienst bestaat uit 16 zorgvuldig opgeleide technici die werken binnen hun eigen regio. Ze kennen onze relaties en kunnen snel en adequaat reageren op een serviceverzoek.

De serviceaanvragen worden gecoördineerd door onze afdeling planning, zij kunnen met een geautomatiseerd systeem precies zien waar elke techniekier zich bevindt. Naast het oplossen van storingen verzorgen onze technici ook alle installaties, instructies, demonstraties en onderhoudsbeurten.



## TASKI SERVICE ABONNEMENT

Voor een efficiënte en optimale prestatie heeft u goed werkende apparatuur nodig. Onze technici weten dit en zijn ervan overtuigd dat goed onderhoud de basis is van uw tevredenheid. Daarom kunt u naast de aankoop van uw TASKI machine ook een onderhoudscontract afsluiten. De periodieke servicebeurten worden door onze technische klantenservice ingepland en uitgevoerd, in overleg met u. Voor verdere informatie over service abonnementen kan u ook pagina 132 van deze catalogus raadplegen of contact nemen met onze technische servicedienst.

## ONZE SERVICE TARIEVEN

Voor ons uurtarief en voorrijtarief, gelieve onze prijslijst te raadplegen.

## VOOR INFORMATIE EN/OF STORINGEN AAN ONZE DOSEERSYSTEMEN KAN U TERECHT BIJ:

### **Vlaanderen**

Birgitt Merchez  
016 61 77 51

### **Wallonië, Brussel en Groot-Hertogdom Luxemburg**

Steve Pierco  
016 61 77 06

## VOOR INFORMATIE EN/OF STORINGEN AAN ONZE VLOERMACHINES KAN U TERECHT BIJ:

Nicolas Schouppe  
016 61 77 80

François De Mol  
016 61 77 73

## ALGEMENE GEGEVENS

### **Telefoon**

016 61 77 77

### **Faxnummer Technische Servicedienst**

016 61 78 07

### **E-mail**

TCSplanning.belgium@johnsondiversey.com

## ASSORTIMENT

In deze prijsinformatie vindt u een volledig overzicht van het assortiment producten, hulpmaterialen, doseerapparatuur en machines voor reiniging en hygiëne in de institutionele markt. Prijsinformatie over professionele producten voor reiniging en hygiëne in de voedings- en drankenindustrie is op aanvraag beschikbaar. Van de meeste in deze prijsinformatie genoemde artikelen is een uitgebreide technische en/of veiligheidsfiche beschikbaar.

## PRIJZEN

De opgegeven prijzen in onze prijslijst voldoen volledig aan de normen opgesteld door de Prijzdienst van het Ministerie van Economische Zaken. Wij houden ons het recht voor prijzen en alle gegevens van de prijsinformatie te allen tijde te veranderen zonder dat hiervoor, door eender wie, schadevergoeding of levering tegen prijzen zoals die in voorgaande prijsinformaties genoteerd worden, kan geëist worden. Al onze prijzen zijn uitgedrukt in Euro.

## LOGISTIEKE KORTING

Voor prijzen, gelieve onze prijslijst te raadplegen.

Deze logistieke korting is uitsluitend van toepassing op producten, hulpmaterialen, werkwagens en machinetoebehoren en geldt niet op dispensers, doseerapparatuur, machines, wisselstukken en services. Daarnaast is deze logistieke korting ook alleen geldig op direct door ons geleverde bestellingen en voor zover er geen andere prijsafspraken zijn gemaakt. Voor meer informatie kan u steeds terecht bij onze Customer Service afdeling.

## TAKSEN

Op de vermelde prijzen wordt 21% BTW aangerekend. Op eventuele waarborgen voor leenverpakking wordt geen BTW aangerekend.

## VRACHTKOSTEN

Voor prijzen, gelieve onze prijslijst te raadplegen.

## LEVERINGSTERMIJNEN

Voor bestellingen die ons bereiken vóór 15u00 geldt een standaard leveringstermijn van 2 werkdagen. Voor dringende bestellingen (levering op de volgende werkdag) en leveringen met beperkte leveringsuren wordt er per factuur een forfaitair bedrag aangerekend als bijdrage in de verwerkingskosten. Voor prijzen, gelieve onze prijslijst te raadplegen.

## PALLETS

Onze goederen worden geleverd op houten pallets die te allen tijde onze eigendom blijven. Wij berekenen hiervoor geen waarborg en bij normaal gebruik en rotatie zelfs geen huur. Pallets worden geruimd bij de levering. In geval de klant de aan hem toevertrouwde pallets verliest, zullen ze aangerekend worden. Voor prijzen, gelieve onze prijslijst te raadplegen.

## LEENVERPAKKING

Voor prijzen, gelieve onze prijslijst te raadplegen.

## TERUGNAME VAN LEGE VERPAKKINGEN

De Belgische wetgeving betreffende industriële verpakkingen verplicht de eindgebruiker ertoe om zich te ontdoen van lege verpakkingen.

Uit respect voor het milieu en ook om u nog beter te ondersteunen stellen wij deze service te uwer beschikking. Het betreft de terugname van lege verpakkingen, door JohnsonDiversey op de markt gebracht, met een inhoud van 20 l of meer die een vloeistof hebben bevat.

Het is belangrijk te weten dat deze verpakkingen hergebruikt worden tijdens ons productieproces. De kosten voor deze ophaling en verwerking worden volledig door JohnsonDiversey gedragen.

Om de impact op het milieu te beperken en de terugname zo efficiënt mogelijk te laten verlopen, vragen wij aan onze klanten om zelf ook enkele regels te respecteren:

1. De terugname van lege verpakkingen kan alleen maar uitgevoerd worden nadat er een specifieke aanvraag werd gericht tot onze Customer Service, zodat er een terugnamedocument kan worden opgemaakt waarop de aard en het aantal verpakkingen, alsook de oorspronkelijke inhoud van de verpakkingen moet vermeld worden. Dit document zal door onze transporteur gebruikt worden om de correcte verpakkingen en het juiste aantal bij u op te halen. Aangezien u de afzender bent dient u dit document steeds voor akkoord te ondertekenen en vervolgens mee terug te geven met onze transporteur.
2. Wij vragen met aandring de terugname van leeggoed steeds te combineren met een levering. Wij respecteren hiervoor eveneens onze standaard leveringstermijn van 2 werkdagen.
3. Het leeggoed dient klaar te staan voor ophaling op de normale plaats van de levering wanneer onze transporteur langskomt.
4. Bij elke ophaling tekent u een verklaring dat de aangeboden verpakkingen leeg zijn en JohnsonDiversey product bevat hebben.
5. De cans moeten leeg zijn en gespoeld met koud schoon water.
6. De aangeboden verpakkingen moeten voorzien zijn van hun originele dop en etiket (ADR wetgeving).
7. Elke pallet moet met krimpfolie omwikkeld zijn.
8. De terugname kan slechts per volle pallet gebeuren:
  - 20 l cans: 2 lagen van 12 cans
  - 200 l vaten: 3 stuks per pallet
  - Safepack XL en containers/arbox: per stuk

Voor alle verdere inlichtingen of een uitgebreide werkwijze betreffende het ophalen van leeggoed kan u steeds terecht bij onze Customer Service medewerkers.

## AANSPRAKELIJKHEID

JohnsonDiversey aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiend uit verkeerd gebruik of onjuiste toepassing van producten, machines of hulpmaterialen.

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Onze verkopen geschieden aan de voorwaarden die op onze facturen zijn aangeduid en die onverkort hernomen worden op pagina 180 van deze prijsinformatie.