

Pressekontakte:

JohnsonDiversey Deutschland GmbH & Co. oHG
Eric Unger
Business Support & Communication Manager
Mallaustrasse 50-56; D-68219 Mannheim
Tel. 0621/ 8757-224, Fax: 0621/ 8757-8266,
eric.unger@johnsondiversey.com

Datum der Veröffentlichung: 26.04.2007

JohnsonDiversey erweitert sein eigenes Serviceangebot auf den Bereich Reinigungsmaschinen

JohnsonDiversey bietet seinen Kunden im Bereich des maschinellen Geschirrspülens seit Jahren einen eigenen technischen Service, der sich primär um die störungsfreie Funktion der Dosiertechnik von Spülmaschinen kümmert. Diese qualitativ hochwertige Servicedienstleistung trägt entscheidend zu der führenden Marktposition von JohnsonDiversey Deutschland in diesem Marktsegment bei.

Die Vorteile einer von JohnsonDiversey gesteuerten technischen Serviceorganisation können Besitzer von TASKI Reinigungsmaschinen ab Mai 2007 auch für sich nutzen. Bei einer Serviceanforderung genügt ein Anruf bei der TASKI Service Hotline unter **0800 8275473** (0800/TASKISE) und das TASKI Help Desk kümmert sich umgehend um die weitere Bearbeitung.

JohnsonDiversey bietet ein deutschlandweites Servicenetz mit einer Mischform aus eigenen Servicepunkten in den Ballungsgebieten sowie dem Einsatz ausgewählter Service-Partner. Das Netzwerk an Servicestellen wird zukünftig schrittweise ausgedehnt.

„Diese Vorgehensweise ist die konsequente Umsetzung der JohnsonDiversey Philosophie, die weit über den Produktverkauf hinausgeht“, sagt Axel Schöttler, der als nationaler Service Direktor für die Implementierung der neuen Organisation verantwortlich ist.

„Nach den positiven Erfahrungen aus dem maschinellen Geschirrspülen fordern besonders Kunden aus dem Segment der Gebäudereiniger, dass die wichtige Komponente Servicedienstleistungen von TASKI selbst gesteuert wird. Auch vor dem Hintergrund der in Kürze bevorstehenden Markteinführung der an der Interclean in Amsterdam erstmals vorgestellten TASKI swingo XP Scheuersaugmaschine ist es sehr wichtig, unseren Kunden ein über den Produktverkauf hinausgehendes Komplettangebot bieten zu können“.

Das Serviceangebot umfasst vorerst die Komponenten Standard Service, Quick Service und Präventiv Service. Full Service Angebote werden für jeden Maschinentyp individuell erstellt. Des Weiteren führt der TASKI Service selbstverständlich auch UVV-Prüfungen durch und klärt mittels Maschinenkontrollen mit Kostenvoranschlag ab, ob bei älteren Maschinen eine Reparatur noch wirtschaftlich ist oder ob die Neuanschaffung für den Kunden eine bessere Alternative darstellt. Bei den eingesetzten Ersatzteilen handelt es sich ausschließlich um Teile in Erstausrüster-Qualität, um den hohen Qualitätsstandard der TASKI Maschinen auch nach erfolgter Reparatur zu gewährleisten.

Nähere Informationen zu dem neuen erweiterten JohnsonDiversey Serviceangebot erhalten Sie von unseren Außendienstmitarbeitern oder per E-Mail unter info.de@johnsondiverse.com .

- Ende -

JohnsonDiversey Inc., ein weltweit führender Anbieter von Reinigungs- und Hygienelösungen, ist im Jahr 2002 aus den Unternehmen Johnson Wax Professional und DiverseyLever hervorgegangen. Durch die Ergänzung der Stärken und Kompetenzen beider Unternehmen auf dem Gebiet der professionellen Reinigung ist JohnsonDiversey heute international bekannt als zuverlässiger Anbieter von Systemen und Dienstleistungen für die Getränke- und Nahrungsmittelindustrie, die Gastronomie, das Gesundheitswesen, hauseigene Wäschereien, Gebäudereiniger sowie institutionelle Kunden.

Mehr als 15.000 Mitarbeiter in über 60 Ländern versorgen Kunden weltweit mit Produkten, Lösungen und Fachwissen, die zu erhöhter Sicherheit, Qualität und Leistungsfähigkeit ihrer Unternehmen beitragen.

Weitere Informationen finden Sie auf der Webseite von JohnsonDiversey unter www.johnsondiverse.com