



Diversey hat sich einer saubereren und gesünderen Zukunft verpflichtet. Mit seinen Produkten, Systemlösungen und Dienstleistungen ermöglicht Diversey die Einhaltung hoher Qualitäts- und Hygienestandards von Lebensmitteln, Getränken und Gebäuden zur Sicherheit der Anwender und deren Kunden.

Mit Geschäftstätigkeit in mehr als 175 Ländern ist Diversey ein weltweit führender Anbieter von professionellen Reinigungs- und Hygienelösungen für Kunden aus den Bereichen Gebäudereinigung, Hotellerie, Gastronomie, Handel, Gesundheitswesen sowie aus der Lebensmittel- und Getränkeindustrie.

## Sachbearbeiter m/w Technischer Customer Service in Teilzeit

### Ihre Aufgaben:

In dieser ab sofort zu besetzenden Position sind Sie erster Ansprechpartner für unsere Kunden aus dem Bereich Institutional & Laundry (Food Service, Gastronomie, Health Care, Gebäudereinigung und Wäschereien). Nach einer intensiven Einarbeitung nehmen Sie technische Störungsmeldungen telefonisch entgegen und geben Aufträge ins System ein. Sie bearbeiten Reklamationen und arbeiten koordinierend mit anderen Abteilungen zusammen. Die Erstellung von Gutschriften und Rechnungen gehört ebenso zu Ihren Aufgaben wie die Zusammenarbeit mit internen und externen Ansprech- bzw. Geschäftspartnern. Diese Position ist mit 20 Stunden pro Woche (vormittags) zu besetzen.

### Ihre Qualifikationen:

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und fundierte IT-Kenntnisse (Textverarbeitung, Tabellenkalkulation). Sie besitzen technisches Verständnis ebenso wie Kenntnisse in SAP R/3. Wichtig sind uns außerdem kunden- und verkaufsorientiertes Denken und Handeln und die Freude an der Arbeit im Team. Belastbarkeit und Gelassenheit auch in schwierigen Situationen zeichnen Sie aus. Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind von Vorteil.

Suchen Sie ein internationales Unternehmen, das Ihnen in einem dynamischen Umfeld interessante, abwechslungsreiche Aufgaben bietet? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des nächstmöglichen Eintrittstermins.

**Diversey Deutschland GmbH & Co. oHG**  
Personalabteilung • Andrea Mages  
andrea.mages@diversev.com