



# Huoltosopimus

kun aika ratkaisee

Hyvä asiakkaamme,  
tarjoamme sinulle JohnsonDiverseyn ammattimaista teknistä asiakaspalvelua. Palveluvalikoimastamme löytyy tarpeitasi kulloinkin parhaiten vastaava sopimusvaihtoehto. Näin voidaan parantaa sekä koneen että työsuorituksen tehokkuutta.

## JohnsonDiverseyn huoltosopimusten avulla saavutetaan:

- **Varmuus koneen luotettavasta toiminnasta**
- **Kustannusten parempi hallinta**
- **Vähemmän seisonta-aikoja**
- **Entistä pidempi käyttöikä koneelle**

### Koneen luotettava toiminta

Autamme sinua valitsemaan käyttötilanteeseen oikean huoltosopimuksen ja parhaiten soveltuvan huoltovälin. Huolehdimme koneista sovitun aikataulun mukaisesti. Tarkistamme ja huollamme koneet säännöllisesti ja suoritamme tarpeelliset testaukset. Näin varmistetaan koneen jatkuva häiriötön ja turvallinen toiminta.

### Parempi kustannusten hallinta

Räätälöidyn sopimusvaihtoehdon avulla huoltokuluja on entistä helpompi seurata. Valittavanasi on sopimus, jonka kattavuus on rajoitettu sekä sopimus, joka kattaa lähes kaiken ja puristaa näin riskit minimiin.

### Vähemmän seisonta-aikoja

Säännöllinen kunnossapito ja huolto vähentävät useimmissa tapauksissa koneen toimintahäiriöitä. Samoin koneen säännöllinen huolto pienentää merkittävästi rikkoontumisriskiä, jolloin koneen seisonta-ajat harvenevat ja tehokkuus paranee.

Huolehdimme, että kone on käytettävissä silloin kun sitä tarvitaan.

### Koneen pitkä käyttöikä

Kun kone pidetään hyvässä kunnossa, sen elinikä myös pitenee ja sen suorituskyky säilyy hyvänä. Näin saat sijoituksellesi parhaan mahdollisen vastikkeen.

## Miksi huoltosopimusta tarvitaan, vaikka koneella on takuu?

Takuu kattaa materiaali- ja valmistusviat koneen takuuajana, kun konetta käytetään käyttöohjeiden mukaisesti.

Huoltosopimus tarjoaa paljon enemmän kuin takuu. Huoltosopimus auttaa varmistamaan koneen luotettavan toiminnan myös takuun jälkeisenä aikana. Huoltosopimus voi tarpeiden mukaan tarkoittaa ennakoivaa huoltoa tai huoltoa, joka kattaa lähes kaikki odotettavissa olevat huolto- ja korjauskulut.

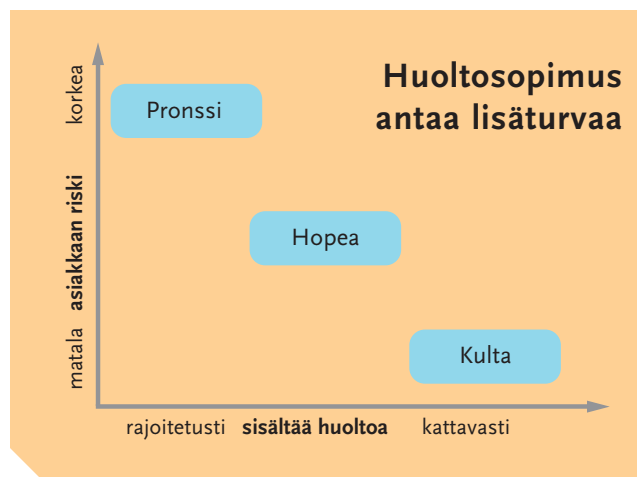


# JohnsonDiverseyn huolto-organisaatio

JohnsonDiverseyn TASKI-koneiden huoltoon omistautunut huoltoverkosto ja tekninen asiakaspalvelutiimi kattavat koko maan. Joukkueemme tavoitteena on varmistaa, että sekä asiakas että hänen koneensa saavat ansaitsemansa palvelun. Palvelemme asiakkaitamme arkipäivisin normaalin työaikana klo 8.00 - 16.00, numerossa 020 7474 230. Yhteyttä voidaan ottaa myös suoraan huoltoedustajaamme tai valtuutettuun TASKI-huoltopisteeseen.

## Huoltosopimusmallit

Valittavana on kattavuudeltaan erilaisia huoltosopimuksia, joista löytyy kuhunkin tilanteeseen parhaiten soveltuva riskien hallinta.



### Pronssi, Takuu - "Mitä takuu kattaa?"

Kaikissa TASKI-koneissa on tehtaan yhden vuoden takuu. Swingo 2500/3500 yhdistelmäkoneissa takuu on jopa kaksi vuotta. Mikäli takuuajana koneen osissa tai sen valmistuksessa ilmenee vikoja, vastaamme korjauskustannuksista. Vioista, jotka eivät sisälly takuun piiriin, veloitamme normaalit, vian korjauksesta aiheutuneet kulut huoltohinnastomme mukaan.

### Hopea, Ennakkohuolto - "Miten TASKI-koneesta saadaan paras hyöty?"

Koneen tulee toimia aina. Se on tärkeä työväline sovittuun työn toteuttamiseksi. Kun koneelle otetaan Hopeasopimus, pidämme koneen aina parhaassa mahdollisessa kunnossa. Asiakas voi valita haluamansa määrän ennakoivia huoltokäyntejä, jolloin kustannuksia tulee vain mahdollisesti tarvittavista varaosista sekä käyttövirheistä aiheutuneista korjauksista.

### Kulta, Jatkettu takuu - "Miten kontrolloida huoltokustannuksia?"

Joskus tapahtuu odottamattomia asioita, joita ei edes ennakoiva huolto voi estää. Kultasopimus on kattava. Sen ansiosta näitä ikäviä tapauksia on helpompi käsitellä. Mikäli konetta käytetään ilman käyttövirheitä, et koskaan näe ylimääräistä huoltolaskua.

\* Kaikki sopimukset on sidottu sopimusehtoihin. Saat lisätietoja TASKI-edustajaltasi.



**JohnsonDiversey**  
Kaurakatu 48 B  
20740 Turku  
puh. 020 7474 200  
faksi 020 7474 202  
myynti@johnsondiverseyn.com  
www.johnsondiverseyn.com

**JohnsonDiversey**  
Valuraudankuja 3  
00700 Helsinki  
puh. 020 7474 200  
faksi 020 7474 201  
myynti@johnsondiverseyn.com  
www.johnsondiverseyn.com

**JohnsonDiversey**  
Clean is just the beginning

