

un costo o un'opportunità?

Prendendo come riferimento l'incidenza percentuale media dei costi di gestione medi attuali di un albergo, riportati nel grafico a fianco, non sembra facile trovare una soluzione che possa trasformare il binomio Ambiente e Qualità in un'opportunità anziché in un costo. Eppure è sufficiente:

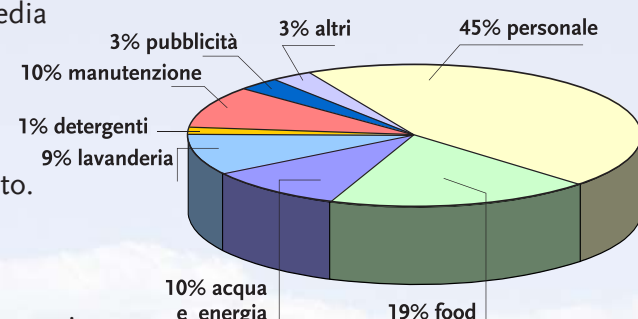
- ✓ avere un **maggiore controllo** sulle principali attività
- ✓ avere **personale addestrato, motivato** e conscio delle proprie responsabilità
- ✓ introdurre **sistemi in grado di ridurre le principali voci di costo** senza pregiudicare la qualità del servizio
- ✓ pensare sempre a come **migliorare i processi organizzativi** per meglio soddisfare i Clienti
- ✓ **comunicare in modo trasparente** ai Clienti la politica aziendale
- ✓ **mantenere quanto promesso** offrendo ai Clienti un Servizio sempre migliore

JohnsonDiversey, forte di una pluriennale esperienza nel settore alberghiero, mette a vostra disposizione la sua esperienza attraverso un programma di consulenza globale che fa di Sostenibilità Ambientale e Qualità le sue basi:



Responsible Hotel è il risultato della collaborazione con alberghi di qualsiasi livello, nazionali ed internazionali che ha portato a risultati concreti in materia di soluzioni e efficienza operativa nonché miglioramenti e controllo dei processi, in grado di **ridurre i costi di gestione dal 5 al 20%** a seconda della complessità delle strutture, senza ridurre la qualità percepita.

Un Cliente soddisfatto ritornerà ad usufruire dei vostri servizi dando continuità ed una migliore immagine alla vostra Struttura.



Per ulteriori informazioni prego contattare

JohnsonDiversey S.p.A.
Via Milano 150
20093 Cologno Monzese (MI)
Tel: 00 39 02 25801
Fax: 00 39 02 2566960
info.jdc@johnsondiversey.com
www.johnsondiversey.it

JohnsonDiversey 

ResponsibleSolutions

Il nostro coinvolgimento nei confronti di Ambiente, Salute, Sicurezza e Qualità

- Sviluppiamo prodotti innovativi, soluzioni e processi con minore impatto sulla salute e sull'ambiente.
- Ci prefiggiamo il raggiungimento dei più elevati standard di salute e sicurezza connessi alle nostre attività, prodotti e servizi, attraverso il programma Target Zero.
- Rispettiamo e applichiamo tutte le norme legislative superandole nei casi in cui gli standard aziendali sono già più elevati.
- Lavoriamo al miglioramento di tutto quello che facciamo verificando gli effetti sull'ambiente, sulla salute e sulla sicurezza, fissando obiettivi chiari, impiegando le migliori pratiche e riportando i nostri risultati.
- Lavoriamo con clienti, azionisti e con le comunità per promuovere la salvaguardia dell'ambiente, la salute, la sicurezza e l'eccellenza qualitativa dei prodotti.
- Ci impegniamo a raggiungere risultati migliori nel nostro settore.
- Coinvolgiamo i dipendenti in questa politica e li responsabilizziamo fornendo loro gli strumenti necessari per raggiungere gli obiettivi aziendali.

JohnsonDiversey è un'azienda leader nella fornitura di soluzioni professionali per la pulizia e l'igiene degli ambienti.

Siamo impegnati nel raggiungimento dell'eccellenza in termini di salvaguardia dell'ambiente, salute, sicurezza e qualità. Ci prefiggiamo degli obiettivi e relazioniamo i risultati.

Visitate il nostro sito, www.johnsondiversey.it per visionare la nostra Relazione Annuale sulla Responsabilità Ambientale.

Questa Brochure è stampata su carta Cyclus, realizzata impiegando interamente fibre riciclate post consumer (100% Riciclato). Nulla di ciò che viene utilizzato nel processo produttivo viene eliminato, e anche gli scarti provenienti dalla lavorazione sono a loro volta riutilizzati per la combustione, la produzione di fertilizzanti e di materiali per l'edilizia. Cyclus è certificata Ecolabel.



Consulenza e Soluzioni
per la gestione sostenibile degli Alberghi proiettati alla qualità, all'efficienza operativa e alla tutela dell'ambiente

Responsible Hotel: un'opportunità da non perdere

JohnsonDiversey 
Consulting



Ambiente e Qualità:



Responsible Hotel® una grande opportunità da non perdere



La presa di coscienza che si è avuta negli ultimi anni relativamente all'inquinamento e all'impoverimento delle risorse naturali ha determinato non solo una **nuova sensibilità** riguardo ai problemi ambientali ma anche un cambiamento nel modo di vivere la relazione società-ambiente per cercare di **dare una risposta** a problemi quali il fabbisogno energetico, il clima, la disponibilità di acqua, la biodiversità, le foreste ed altro ancora.

In sintesi, si sta sempre più sviluppando in noi la **consapevolezza** di poter essere attori protagonisti di questo meccanismo, solamente cambiando il **nostro modo di operare** nel mondo e per il mondo, per consegnare alle generazioni future un pianeta in grado di garantire loro **una qualità di vita migliore**.

JohnsonDiversey ha fatto propri questi presupposti aderendo e supportando in prima persona le principali iniziative mondiali per lo sviluppo sostenibile, adottando soluzioni in grado di soddisfare i bisogni di qualità, sicurezza e di rispetto dell'ambiente che i nostri clienti ci richiedono.



Ambiente e Qualità sono intrinsecamente uniti e si completano a vicenda in ogni sistema, in ogni prodotto ed in ogni metodo che JohnsonDiversey ha sviluppato e svilupperà per mantenere le promesse fatte all'interno di ogni suo processo produttivo ed ogni area applicativa dei nostri clienti.



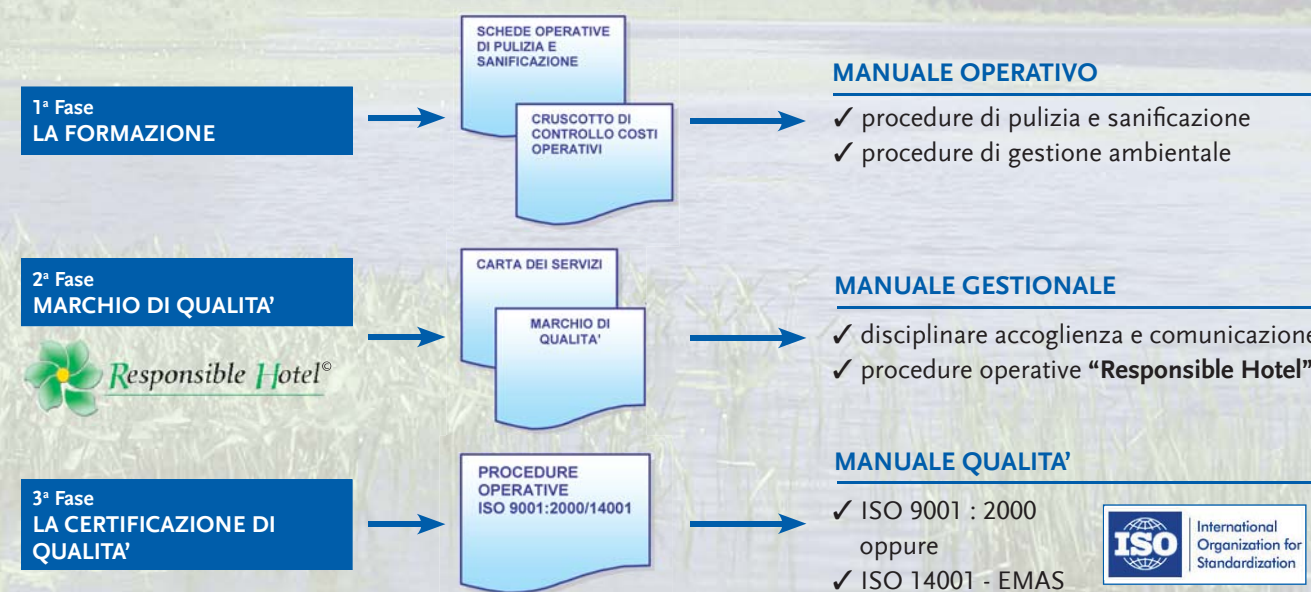
Cosa offre Responsible Hotel

Un **programma di consulenza completa** per il miglioramento delle principali attività dell'Albergo attraverso:

- ✓ **corsi di formazione per tutto il personale**
- ✓ **strumenti e metodiche di controllo dei costi**
- ✓ **supporti operativi**

Il programma Responsible Hotel fornisce **indicazioni utili** ed applicabili per tutte le aree presenti in un Albergo, dal ricevimento alle camere, dal ristorante alla piscina, in modo da favorire l'**implementazione di comportamenti responsabili** e percepibili dagli Ospiti in tutta la struttura.

La **proposta si articola in tre fasi sequenziali**, integrabili una con l'altra ma attuabili anche in tempi diversi e non consecutivamente, a scelta del Responsabile dell'Albergo:



Il percorso inizia con una visita conoscitiva del Consulente Responsible Hotel durante la quale vengono analizzate tutte le aree presenti in Albergo con il supporto e la collaborazione del Responsabile e dei Capi Servizio

Alla fine dell'analisi di **tutte le aree**:

- ✓ Ricevimento: procedure di accoglienza
- ✓ Camere e ambienti comuni: pulizia e manutenzione
- ✓ Cucina e ristorante: procedure HACCP
- ✓ Lavanderia: procedure di gestione
- ✓ Piscina: procedure HACCP
- ✓ Wellness: pulizia, cura e manutenzione
- ✓ Ambiente: procedure e norme

Il **Responsabile dell'Albergo riceverà** una relazione dettagliata corredata da proposte concrete che si tradurranno in **una proposta di progetto personalizzato** con i relativi investimenti necessari alla sua attuazione suddivisi per fase.



I **principali vantaggi** nell'attuazione di questo percorso, indipendentemente dal numero di fasi attuate, si possono semplicemente riassumere in:

- ✓ **Aumento della clientela** e della sua soddisfazione
- ✓ **Aumento della qualità** del servizio offerto
- ✓ **Migliore immagine** sul mercato grazie all'attenzione per l'ambiente
- ✓ **Maggiore efficienza** della propria organizzazione
- ✓ **Miglioramento della professionalità** e maggior motivazione del personale
- ✓ **Significativo risparmio** sulle più importanti voci di costo.



Ambiente e Qualità: un'opportunità

Qualità e Ambiente integrate nel Vostro Albergo: la strada da percorrere per il Vostro futuro!