



## Συστήματα Δοσομέτρησης - Τεχνική Εξυπηρέτηση

Τα συστήματα ελέγχου αραίωσης και αυτόματης δοσομέτρησης της **JohnsonDiversey**, χαρακτηρίζονται από:

- Ευκολία στη χρήση • Ευελιξία
- Αξιοπιστία • Φιλικότητα στο περιβάλλον

Η χρήση τους σε συνδυασμό με τα προϊόντα της **JohnsonDiversey** προσφέρει μια σειρά πλεονεκτήματα όπως:

1. Διασφάλιση της σωστής δοσολόγησης
2. Σταθερά αποτελέσματα καθαρισμού
3. Αύξηση της παραγωγικότητας (μείωση των νεκρών χρόνων)
4. Ασφαλές και καθαρό εργασιακό περιβάλλον
5. Μειωμένη ανάγκη σε αποθηκευτικούς χώρους
6. Αποφυγή φθορών ιματισμού από υπερδοσολογήσεις
7. Έλεγχο καταναλώσεων-κόστους
8. Φροντίδα για το περιβάλλον

Ειδικά **εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό** της εταιρείας μας αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση των δοσομετρικών συστημάτων, ώστε να βρίσκονται πάντα σε άριστη κατάσταση, στη διάθεση του χρήστη.

Στη JohnsonDiversey μπορείτε να επωφεληθείτε από μια σειρά υπηρεσιών τεχνικής εξυπηρέτησης ανάλογα με το μέγεθος και τη φύση της μονάδας σας, με τους καλύτερους χρόνους ανταπόκρισης στην αγορά. Απλά μπορείτε να επιλέξετε το επίπεδο εξυπηρέτησης, που ανταποκρίνεται στις δικές σας συγκεκριμένες απαιτήσεις, εξασφαλίζοντας ότι λαμβάνετε αποτελεσματική και γρήγορη εξυπηρέτηση, όπου και όποτε χρειάζεστε.



**"Συνεχής αξιόπιστη και υψηλά επίπεδα απόδοσης με ελάχιστη ενόχληση στην επιχείρησή σας"**

**Αποτελεσματική και γρήγορη εξυπηρέτηση στα μέτρα σας, όπου και όποτε την χρειάζεστε.**

Συνεργαζόμενοι μαζί σας, προσδιορίζουμε το απαιτούμενο για την δική σας επιχείρηση, επίπεδο τεχνικής εξυπηρέτησης, ώστε να ανταποκριθούμε αποκλειστικά στις **δικές σας ανάγκες** και να εξασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε αποτελεσματική και γρήγορη εξυπηρέτηση όπου και όποτε την χρειάζεστε.

Βελτιώνουμε την ποιότητα των τεχνικών μας υπηρεσιών ακούγοντας πάντα με προσοχή τις δικές σας απόψεις, ψάχνοντας παράλληλα νέες καινοτόμες μεθόδους αναβάθμισης του επιπέδου εξυπηρέτησής σας. Υποστηρίζουμε το **"Πρότυπο Υπηρεσιών Τεχνικής Εξυπηρέτησής"** με νέα τεχνολογικά συστήματα και με συνεχή παρακολούθηση και ελέγχους διασφαλίζουμε τη διατήρησή του.

Στόχος μας είναι να προσφέρουμε **συνεχή και αξιόπιστη τεχνική εξυπηρέτηση** με την ελάχιστη δυνατή ενόχληση της ομαλής λειτουργίας των εγκαταστάσεών σας.

Έτσι, μπορείτε να ασχολείστε απερίσπαστα με την επιχείρησή σας εμπιστευόμενοι τον επαγγελματισμό και την συνέπειά μας.

## Ηλεκτρονικά Συστήματα Δοσομέτρησης πλυντηρίου πιάτων με δυνατότητα καταγραφής καταναλώσεων



**D 250**  
Για πλυντήρια χρονικού κύκλου πλύσης



**D 750 / SLC**  
Για πλυντήρια Συνεχούς Λειτουργίας



**UNISON G**  
"Off-the-floor" σύστημα

## Υδραυλικά - Μηχανικά συστήματα δοσολόγησης προϊόντων κουζίνας - οροφκομίας



**MAXIMISER II-IV**  
Αυτόματη Δοσολόγηση Κλειστού Τύπου 2 έως 5 προϊόντων



**QFM**  
Αυτόματη δοσολόγηση 1 προϊόντος



**Suma Kit DOSE PUMP**

Για πλύσιμο μεγάλων επιφανειών επαγγελματικών κουζίνων - Catering ή χώρων Wellness (συνδυαζόμενα με τα κατάλληλα προϊόντα)



**TIMEMIZER**



# Συστήματα Δοσομέτρησης

## Ηλεκτρονικά Συστήματα Δοσομέτρησης πλυντηρίου ρούχων με δυνατότητα καταγραφής καταναλώσεων

### Τέλεια αποτελέσματα καθαρισμού

Ο συνδυασμός της βαθιάς γνώσης των προϊόντων και της διαδικασίας πλύσης, εξασφαλίζει τις καλύτερες δυνατές συνθήκες λειτουργίας στα πλυντήριά σας δίνοντάς τέλεια αποτελέσματα καθαρισμού.

Συστήματα δοσομέτρησης ακριβείας, εγγυώνται αποτελέσματα καθαρισμού και υγιεινής υψηλών προδιαγραφών.



**L 5000**



**SYNERGY STAR**



**SLC**

Για όλους τους τύπους συσποπλυντηρίων συνεχούς τροφοδοσίας (Tunnel ή Batch Type)

Τα αποτελέσματα της Πανευρωπαϊκής έρευνας ικανοποίησης πελατών για την τεχνική εξυπηρέτηση, με βάση τρία κριτήρια:

1. Ανταπόκριση σε έκτακτες κλήσεις
2. Προληπτικό Service
3. Ταχύτητα εγκατάστασης σε νέο πελάτη, έφεραν τη Ελληνική εταιρία στην **πρώτη** θέση με **μηδενικά ποσοστά** μη ικανοποιημένων!





# Τεχνική εξυπηρέτηση

## Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου



Το “Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου” που συμπληρώνει ο υπεύθυνος τεχνικός της JohnsonDiversey, είναι σχεδιασμένο να αποτελεί μια **πλήρη τεχνική αναφορά** για την κατάσταση των πλυντηρίων σας.

Περιλαμβάνει:

- ελέγχους στα μηχανικά - ηλεκτρικά μέρη του πλυντηρίου,
- μετρήσεις:
  - θερμοκρασιών
  - σκληρότητας νερού
  - δοσολογίας χημικών,
- ελέγχους ορθής εφαρμογής των προγραμμάτων καθαρισμού και υγιεινής σύμφωνα με τις αρχές του HACCP.



## iMAP™ (Internet Mobile Auditing Program)

Η JohnsonDiversey προχωρά σε Παγκόσμιες λύσεις θέτοντας την τεχνολογία στην υπηρεσία σας.

Το iMAP™ είναι ένα “Φορητό Πρόγραμμα Ελέγχων μέσω Internet” το οποίο δίνει την δυνατότητα στους πελάτες να συμμετέχουν ενεργά στον Τεχνικό Έλεγχο, που κάνουμε στις εγκαταστάσεις τους καθώς και στην ποιότητα των συνθηκών υγιεινής που έχουν αυτές.

Το νέο αυτό Παγκόσμιο πρόγραμμα δίνει την δυνατότητα ανταλλαγής των πληροφοριών του Δελτίου Τεχνικού Ελέγχου μέσω Email παρέχοντας:

- Ταχύτερη πρόσβαση στα αποτελέσματα
- Ευκολότερη ανάλυση και σύγκριση στοιχείων
- Ομαδοποίηση αποτελεσμάτων μεταξύ πολλών χωρών
- Δυνατότητα προσδιορισμού τάσεων και πραγματικών ζητημάτων που υπάρχουν πίσω από τα στοιχεία
- Επικέντρωση σε επιπλέον πόρους κατά περίπτωση.



*iMAP™: Αγορά άδειας δικαιωμάτων παγκοσμίως από το Steton Technology Group για χρήση ΜΟΝΟ από την JohnsonDiversey.*